



## Sottoscrizione all'e-banking: Condizioni dell'e-banking e Disclaimer

### Annesso I: Condizioni dell'e-banking

Le presenti Condizioni dell'e-banking disciplinano l'utilizzo di Wealth Management Online ("Online Banking") e di Mobile Wealth Management ("Mobile Banking") di Deutsche Bank (Svizzera) SA (qui di seguito la "Banca") e i rapporti fra la Banca e il Titolare del conto nonché la/le persona(e) che dispongono di una procura che le autorizza a utilizzare i servizi e-banking forniti dalla Banca.

Il Titolare del conto che desidera utilizzare Online Banking e Mobile Banking deve sottoscrivere i servizi e-banking e, se desidera anche concedere l'accesso al suo(suoi) procuratore(i), selezionare questa opzione in una procura separata che dovrà essere firmata dal(dai) procuratore(i).

Il Titolare del conto riconosce che le presenti Condizioni dell'e-banking sono parte integrante delle Condizioni generali della Banca.

Le funzioni di Online Banking e Mobile Banking fornite al Titolare del conto dipenderanno in particolare dal suo luogo di residenza e dal tipo di conto. Il Titolare del conto riconosce che, a seconda del suo luogo di residenza e tipo di conto, l'accesso a determinate funzioni può essere rifiutato o revocato. Il Titolare del conto s'impegna a informare la Banca di ogni cambiamento d'indirizzo.

Il termine "Numero di contratto" designa il numero di contratto Online Banking e Mobile Banking che, per il Titolare del conto, è il medesimo per entrambe le applicazioni. Tutte le altre condizioni che disciplinano i rapporti con la Banca, come quelle che si applicano all'apertura di conti/conti di deposito per i privati o le entità giuridiche, rimangono giuridicamente vincolanti. In caso di divergenze fra le presenti Condizioni dell'e-banking e le Condizioni generali della Banca, prevalgono quest'ultime.

#### 1. Descrizione del servizio e informazioni disponibili tramite Online Banking e Mobile Banking

Online Banking e Mobile Banking offrono al Titolare del conto la possibilità di accedere alle informazioni del suo conto con o senza la facoltà di concludere operazioni d'acquisto o di vendita (le "Operazioni") vertenti su un numero limitato di strumenti finanziari, quotati o meno, che sono messi a disposizione su Online Banking o Mobile Banking (i "Prodotti"), (ii) effettuare pagamenti (i "Pagamenti") fino ad un certo ammontare definito dalla Banca a sua discrezione e (iii) ricevere i documenti bancari in forma elettronica ("Documenti elettronici") e (iv) ricevere via e-mail il primo codice di autorizzazione per accedere a DWO o, in caso di password dimenticata o di codice PIN dimenticato, i mezzi di autenticazione. I servizi di Online Banking sono disponibili tramite computer o qualsiasi dispositivo con connessione internet e i servizi di Mobile Banking sono disponibili tramite un dispositivo mobile.

Le operazioni non sono possibili per (i) conto(i)/conto(i) di deposito soggetti a un Mandato di Gestione Discrezionale conferito alla Banca dal Titolare del conto, (ii) conto(i) collettivo(i), salvo per i procuratori con diritto di firma individuale debitamente designati da tutti i titolari del conto e (iii) conto(i) di entità giuridiche senza rappresentante con diritto di firma individuale, salvo per i procuratori con diritto di firma individuale debitamente designati dal numero richiesto di aventi diritto di firma designati dall'entità giuridica in esame.

**Le informazioni sui Prodotti accessibili tramite Online Banking e Mobile Banking ne costituiscono un invito a un'offerta, né un'offerta, né una raccomandazione d'acquisto o di vendita di Prodotti o di conclusione di Operazioni di qualsiasi natura. Nessuna decisione d'investimento o altra decisione patrimoniale dovrebbe essere presa sulla sola base delle informazioni rilasciate su Online Banking o Mobile Banking.**

Il Titolare del conto può utilizzare Mobile Banking solo sul suo apparecchio mobile iOS (Apple) o Android (Google). La Banca non ha nessun'autorità o responsabilità nei confronti di queste società (Apple Inc. et Google Inc.) e delle loro filiali o società affiliate.

La Banca si riserva il diritto di offrire servizi diversi tramite Online Banking e Mobile Banking, di modificare i servizi offerti (in particolare di annullare la funzione di esecuzione delle Operazioni o di ricezione di documenti in forma elettronica) e/o di sopprimere le informazioni e il contenuto di Online Banking e di Mobile Banking o di porre fine ai servizi forniti tramite Online Banking o Mobile MM in qualsiasi momento.



La Banca decide liberamente il tipo di Operazioni che il Titolare del conto può concludere e i tipi di Prodotti che può acquistare o vendere. La Banca si riserva il diritto di modificare le Operazioni e i Prodotti disponibili in qualsiasi momento e senza preavviso, in particolare aggiornando Online Banking e Mobile Banking. Il Titolare del conto è consapevole e accetta che le Operazioni possono essere eseguite solo per un numero limitato di Prodotti e unicamente su un numero limitato di borse, piattaforme di negoziazione o altri servizi d'esecuzione.

La Banca non fornirà alcun servizio oltre all'esecuzione degli ordini del Titolare del conto relativi alle Operazioni e, in particolare, non fornirà nessun consiglio al Titolare del conto né gestirà i suoi attivi. Tutte le Operazioni compiute per il tramite di Online Banking /o Mobile Banking sono effettuate esclusivamente nell'ambito di un servizio di "sola esecuzione". Le discussioni fra il Titolare del conto e la Banca e le informazioni fornite dalla Banca non origineranno un rapporto di consulenza e non costituiscono delle raccomandazioni della Banca. La Banca non esaminerà se un'Operazione o qualsiasi decisione adottata dal Titolare del conto o se la sua strategia di negoziazione o investimento è giustificata, appropriata o ragionevole e, di conseguenza, non sorveglierà le Operazioni.

Il Titolare del conto avrà la responsabilità di adottare tutte le misure appropriate per proteggere i suoi diritti relativi ai Prodotti, in particolare di impartire ordini di vendita dei Prodotti, di esercitare o di vendere diritti di sottoscrizione, di esercitare diritti d'opzione, di effettuare pagamenti per le azioni non interamente liberate o di intraprendere delle conversioni. La Banca non avrà alcun obbligo di intraprendere qualsivoglia azione particolare a riguardo.

**Quando e se disponibile, i servizi includono altresì una messaggeria elettronica che consente al Titolare del conto di comunicare con la Banca in modalità protetta e una funzione di richiamata che permette al Titolare del conto di richiedere di essere richiamato dal proprio consulente. La messaggeria elettronica e la funzione di richiamata non saranno utilizzate dal Titolare del conto per inviare istruzioni e/o messaggi urgenti o che richiedono un atto della Banca (per es. revoca di procure, istruzioni di pagamento, blocco di carte di credito, ecc.).**

Il Titolare del conto non avrà accesso alle informazioni relative al periodo precedente all'attivazione della sottoscrizione ai servizi e-banking. Nessuna informazione relativa al periodo precedente l'attivazione della sottoscrizione ai servizi e-banking sarà disponibile su Online Banking e Mobile Banking.

Ogni documento messo a disposizione del Titolare del conto per il tramite di Online Banking e Mobile Banking è disponibile sempre per un periodo di tempo ragionevole per la consultazione. La disponibilità delle informazioni può peraltro dipendere dalle specifiche caratteristiche di uno strumento finanziario o di altre circostanze particolari. Alla decorrenza di tale periodo, la Banca può sopprimere ogni documento disponibile su Online Banking e Mobile Banking.

Il Titolare del conto accetta che le informazioni disponibili su Online Banking e Mobile Banking possano essere limitate all'inglese o al tedesco.

## **2. Accesso**

La procedura di accesso all'e-banking della Banca si basa su un'autenticazione utente multilivello. Gli utenti si identificano tramite il loro numero di contratto, la loro password personale e un codice PIN.

Si consiglia di cambiare le password periodicamente e di scegliere la password tramite una combinazione di lettere e numeri.

La Banca ha il diritto di annullare tale password e revocare l'accesso a Online e Mobile Banking in qualsiasi momento. La Banca può inoltre modificare la procedura descritta nella presente sezione in qualsiasi momento e informare di conseguenza il titolare del conto.

La Banca può cambiare i metodi di verifica dell'identità e di accesso di volta in volta a sua completa discrezione.

## **3. Identificazione**

**Ogni persona che si identifica mediante il processo d'identificazione summenzionato è considerata quale utente abilitato, a prescindere dal fatto che tale persona sia o meno stata debitamente autorizzata ad accedere a Online Banking e/o Mobile Banking. I sistemi Online Banking e Mobile Banking consentono così a tale persona, senza nessuna ulteriore verifica della sua identità o dei suoi poteri, di accedere ai conti del Titolare**



del conto e la Banca accetta le comunicazioni di tale persona, a prescindere dai suoi rapporti giuridici con il Titolare del conto e indipendentemente da ogni iscrizione contrastante in un registro ufficiale o da disposizioni contrastanti nella documentazione della Banca relativa ai diritti di firma.

Se il conto del Titolare del conto è un conto congiunto (cioè un conto detenuto a nome di più persone ma gestito individualmente) e Online Banking e Mobile Banking sono connessi a tale conto congiunto, la Banca potrà allora agire in conformità alle istruzioni scritte o elettroniche di tutti i firmatari autorizzati nell'ambito dei servizi Online Banking e Mobile Banking.

Il Titolare del conto è il solo responsabile di ogni atto compiuto dopo che il sistema ha autorizzato l'accesso sulla base di una verifica positiva della sua identità. Il Titolare del conto assume i rischi di tutti gli ordini che sono stati inseriti per il tramite di Online Banking o Mobile Banking.

Nonostante quanto precede, la Banca avrà il diritto, in qualsiasi momento, di rifiutare di accettare o, a condizione che esista un motivo ragionevole (del quale la determinazione è lasciata alla ragionevole discrezione della Banca) di rifiutare di eseguire degli ordini e di richiedere al Titolare del conto un'identificazione e mezzi di comunicazione alternativi (quali il telefono, il fax o una firma originale) prima di eseguire delle Operazioni che sono state oggetto di un ordine impartito tramite Online Banking o Mobile Banking.

#### **4. Obbligo di diligenza del Titolare del conto**

**Il Titolare del conto è tenuto a mantenere segreti il Numero del contratto, la password e il codice PIN nonché a conservarli separatamente in un luogo sicuro.** Essi non possono in nessun caso essere divulgati o trasmessi ad altre persone. Non deve essere conservata nessuna nota scritta della password. Tantomeno essa può essere conservata senza protezione sul computer, sul telefono cellulare o sul tablet del Titolare del conto. **Il Titolare del conto assume tutti i rischi risultanti dall'utilizzazione, dall'abuso o dalla rivelazione del/dei suo(suoi) codice(i) d'identificazione.**

**Qualora dovesse esservi motivo di supporre che persone non autorizzate hanno avuto accesso al Numero di contratto, alla password o al codice PIN, il Titolare del conto deve assicurarne senza indugio la modifica, la soppressione o il blocco. A tale scopo, la Banca deve essere informata immediatamente, così come in caso di perdita di ogni codice d'identificazione o codice PIN.**

**La Banca ha preso tutte le misure ragionevoli per assicurarsi di aver in atto dei meccanismi per garantire la sicurezza e l'autenticazione nel trasferimento dei dati ed in particolare, minimizzare il rischio di corruzione dei dati o un accesso non autorizzato.**

Il Titolare del conto ha l'integrale responsabilità di assicurare che le altre persone autorizzate dal Titolare del conto ad accedere a Online Banking e Mobile Banking rispettino a loro volta le presenti condizioni.

Il Titolare del conto è il solo responsabile dell'acquisizione e conservazione del suo computer, del suo telefono cellulare o del suo tablet, dell'ottenimento di tutte le connessioni di telecomunicazione necessarie per l'utilizzazione del servizio e dell'organizzazione dell'acquisizione di un browser e dell'accesso a internet.

Il Titolare del conto s'impegna a rispettare tutte le leggi e tutti i regolamenti svizzeri ed esteri applicabili alle Operazioni interessate.

Il Titolare del conto s'impegna inoltre a non avere scoperti sui suoi conti o sulla sua linea di credito corrente presso la Banca e/o a non effettuare vendite allo scoperto.

Il Titolare del conto è assoggettato a ogni altro obbligo nei confronti della Banca risultante dalle presenti Condizioni dell'e-banking, da ogni altro contratto con la Banca e da ogni legge o regolamento.

#### **5. Accettazione dei rischi connessi alle Operazioni e ai Prodotti**

Il Titolare del conto comprende e accetta i rischi connessi alle Operazioni e ai Prodotti. Il Titolare del conto conferma di aver ricevuto, letto attentamente e ben compreso l'opuscolo "Rischi particolari nel commercio di valori mobiliari", il cui contenuto è stato ripreso nell'opuscolo edito dall'Associazione Svizzera dei Banchieri.



I rischi scaturenti da certe Operazioni e da certi Prodotti, in particolare i derivati (a condizione di essere autorizzati alla luce del servizio finanziario offerto), non sono adeguati per tutti gli investitori. La performance conseguita in passato non è garanzia della performance attuale o futura. Il valore dei Prodotti può aumentare o diminuire per svariate ragioni. Le fluttuazioni del tasso di cambio possono parimenti comportare l'aumento o la diminuzione del valore degli investimenti.

Il Titolare del conto comprende e accetta che certe Operazioni e/o certi Prodotti:

1. Possono essere altamente speculativi.
2. Possono comportare rischi finanziari molto elevati e causare perdite significative che in certi casi possono superare gli importi investiti. Non vi è garanzia che il capitale investito sarà conservato o che vi saranno dei profitti.
3. Sono appropriati solo per persone capaci di sopportare le perdite finanziarie risultanti dai rischi connessi a tali Operazioni/Prodotti.
4. Possono essere negoziati/quotati su mercati o piattaforme assoggettati a requisiti regolamentari e che, in particolare, non impongono agli emittenti il medesimo grado di trasparenza delle borse principali. Di conseguenza, la negoziazione su tali mercati o piattaforme comporta rischi supplementari, ivi incluso l'obbligo di rivelare l'identità del Titolare del conto e/o del/dei beneficiario(i) economico(i) e altre informazioni ivi relative a borse e/o autorità estere. La Banca non indirizzerà avvisi specifici al Titolare del conto in caso di Operazioni su tali mercati o piattaforme.

## **6. Ordini del Titolare del conto ed esecuzione di Operazioni**

Il Titolare del conto riconosce e accetta che:

1. Gli ordini non sono necessariamente elaborati immediatamente o ventiquattro ore su ventiquattro ma a dipendenza, in particolare, dei giorni di negoziazione e degli orari d'apertura delle borse o piattaforme di negoziazione interessate, dei giorni festivi e degli orari di lavoro della Banca. La Banca non sarà responsabile di un ordine non eseguito, non eseguito in tempo debito o delle perdite subite o dei mancati guadagni (dovuti in particolare alle fluttuazioni dei prezzi di mercato) in presenza di un motivo ragionevole che impedisce alla Banca ad eseguire un ordine del Titolare del conto nel tempo dovuto.
2. Ogni ordine inviato dal Titolare del conto non sarà considerato ricevuto e non costituirà un'istruzione valida e/o un contratto fra la Banca e il Titolare del conto finché l'istruzione non sarà stata registrata come eseguita dalla Banca e confermata dalla Banca al Titolare del conto mediante una conferma di operazione e/o un estratto conto. La semplice trasmissione di un'istruzione da parte del Titolare del conto non costituisce di per sé un contratto fisso fra la Banca e il Titolare del conto.
3. La Banca non è tenuta, ma ha il diritto di ottenere una conferma di un ordine prima di eseguirlo.
4. Gli ordini possono essere rifiutati se il Titolare del conto non detiene fondi sufficienti presso la Banca.
5. La regolamentazione di un mercato e/o una disproporzione rilevante fra l'offerta e la domanda possono comportare un'impossibilità temporanea di eseguire ordini d'acquisto o di vendita e, di conseguenza, l'impossibilità di sciogliere delle posizioni che il Titolare del conto desidererebbe liquidare o ha deciso di liquidare.
6. Quando il Titolare del conto richiede l'annullamento di un ordine, la Banca non è necessariamente in grado di provvedervi. In particolare, le condizioni del mercato possono rendere impossibile l'annullamento di tale ordine.
7. La Banca non analizza gli ordini ricevuti per determinare se corrispondono alla strategia d'investimento del Titolare del conto e neppure se sono appropriati o adeguati al Titolare del conto.



8. La Banca può, a sua piena discrezione, rifiutare di eseguire degli ordini se essa è convinta che violano delle leggi o la regolamentazione del mercato.
9. Le Operazioni effettuate sui mercati sono eseguite con riserva delle norme e delle usanze del mercato e in conformità alle stesse. Le norme e usanze dei mercati possono includere la possibilità di intervenire retroattivamente e annullare delle Operazioni che sono state concluse, in particolare in caso d'errore, di Operazioni illegali o anormali o di condizioni di mercato eccezionali, eventualità in cui il Titolare del conto accetta tutte le perdite o altre conseguenze dell'annullamento.
10. Non è garantito che gli ordini limit e gli ordini stop possano essere eseguiti al prezzo o all'importo specificato, salvo che siano stati esplicitamente confermati per iscritto dalla Banca per l'ordine specifico.
11. Gli ordini del Titolare del conto possono essere raggruppati con gli ordini di altri clienti, gli ordini della Banca medesima o gli ordini di qualsiasi società o persona strettamente legata alla Banca. Gli ordini saranno raggruppati solo se la Banca è dell'opinione, sulla base di un apprezzamento obiettivo, che ciò è nell'interesse dei suoi clienti in generale: ciò nonostante, il Titolare del conto riconosce e accetta che il raggruppamento di ordini può comportare un prezzo meno favorevole per il Titolare del conto rispetto a una diversa esecuzione dell'ordine.
12. La Banca può scegliere liberamente le sue controparti e i mercati per eseguire gli ordini del Titolare del conto. La Banca non risponderà di nessuna perdita subita dal Titolare del conto conseguente ad atti od omissioni di una controparte della Banca, di un mercato, di una camera di compensazione o di qualsiasi terzo che agisce in modo da consentire la conclusione o l'esecuzione di operazioni o per salvaguardare gli attivi del Titolare del conto.
13. I prezzi indicati su Online Banking e Mobile Banking sono di natura puramente indicativa e il prezzo totale effettivo del/dei titolo(i) sarà noto solo al momento dell'esecuzione dell'operazione.
14. Certi prodotti possono non essere appropriati o disponibili nello Stato in cui il Titolare del conto è ubicato o possono essere disponibili solo per il tramite di una succursale o filiale di Deutsche Bank che dispone di un'autorizzazione per offrire tali Prodotti in tale Stato.
15. La Banca può, nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili, partecipare o investire in operazioni di finanziamento con l'emittente/gli emittenti dei Prodotti indicati su Online Banking e Mobile Banking, fornire dei servizi ai medesimi o proporre affari a tali emittenti, e/o detenere una posizione o partecipazione, od ogni altro interesse rilevante in questi Prodotti o effettuare operazioni su tali Prodotti o investimenti connessi ai medesimi.

## **7. Pagamenti (quando/laddove disponibili)**

Il titolare del conto riconosce ed accetta quanto segue:

1. I pagamenti possono non essere elaborati immediatamente o ventiquattro ore su ventiquattro, ma dipendono, tra l'altro, dai giorni festivi e dagli orari lavorativi della Banca. La Banca non è responsabile di pagamenti non eseguiti, non eseguiti tempestivamente o di perdite subite o di mancati profitti, se vi è una causa ragionevole che impedisca alla Banca di eseguire il pagamento o di eseguire il pagamento tempestivamente.
2. La Banca non è obbligata, ma è autorizzata a chiedere conferma di un ordine di pagamento prima di eseguirlo.
3. Il Titolare del conto è tenuto a disporre di fondi sufficienti nel proprio conto di cassa per coprire tutti i pagamenti. Qualora il conto di cassa non dovesse disporre di fondi sufficienti alla data del trasferimento, la Banca non eseguirà il pagamento. L'eventuale esecuzione dell'ordine potrebbe determinare uno scoperto nel conto del Titolare del conto, nel qual caso il Titolare del conto sarà responsabile dello scoperto e del pagamento di eventuali commissioni derivanti.



4. La Banca non è in alcun modo obbligata a informare il Titolare del conto la mancata esecuzione di un Pagamento dovuta a fondi o credito insufficienti sul suo conto.
5. La Banca si riserva il diritto di limitare i tipi di beneficiari cui effettuare i pagamenti mediante l'Online e il Mobile Banking.
6. La Banca può declinare, a sua esclusiva discrezione, ordini da eseguire qualora essa sospetti che questi costituiscano una violazione alle leggi o alle regole di mercato.
7. Gli ordini relativi ai pagamenti sono irrevocabili una volta che il rispettivo importo sia stato addebitato al conto del Titolare del conto.

#### **8. Condizioni speciali per la consegna di Documenti elettronici**

1. Le Condizioni speciali disciplinano la consegna di documenti bancari in formato elettronico (Documenti elettronici) da parte della Banca a una casella postale elettronica tramite Online e Mobile Banking.
2. Il Titolare del conto ordina alla Banca di consegnare a lui o a Terze parti autorizzate documenti bancari che, in base alle sue istruzioni in merito alla corrispondenza e alla comunicazione, devono essere inviati per posta, in formato elettronico. Pertanto, la Banca è autorizzata, con effetto immediato, a consegnare al Titolare del conto o a Terze parti autorizzate i pertinenti documenti bancari in formato elettronico. A tal fine, la Banca mette a disposizione del Titolare del conto o di Terze parti autorizzate una casella di posta elettronica nell'ambito dell'Online e Mobile Banking.
3. La consegna di documenti per posta e la consegna di documenti in formato elettronico sono parimenti vincolanti. Il Titolare del conto riconosce espressamente che, inviando i documenti bancari in formato elettronico alla casella di posta elettronica, la Banca soddisfa specificamente i suoi obblighi di notifica e responsabilità nei confronti del Titolare del conto.
4. La consegna elettronica di documenti bancari disciplinata da queste disposizioni si riferisce alle transazioni bancarie la cui base è sancita in un contratto distinto o in condizioni generali separate (ad es. Condizioni generali, Regolamenti di deposito, ecc.). Nell'eventualità di divergenze tra le Condizioni speciali per la consegna di Documenti elettronici e tali contratti separati, prevarranno le presenti disposizioni. I documenti bancari disciplinati da queste disposizioni comprendono gli estratti patrimoniali, gli estratti conto, i documenti relativi alle transazioni, gli estratti fiscali e altri documenti.
5. Il Titolare del conto e le Terze parti autorizzate riconoscono che i Documenti elettronici si intendono ricevuti dal Titolare del conto o dagli Altri destinatari nel momento stesso in cui vengono consegnati nella casella di posta elettronica e sono pronti ad essere letti. Eventuali scadenze legate ai documenti bancari iniziano a decorrere da quel momento. Ciò vale anche nel caso in cui il Titolare del conto o gli Altri destinatari non abbiano accesso temporaneamente o permanentemente alla casella di posta elettronica.
6. La Banca può, in qualsiasi momento, emettere documenti bancari in formato cartaceo, sia in modo esclusivo sia in aggiunta alle versioni elettroniche, senza essere obbligata a spiegarne i motivi.
7. Eventuali reclami del Titolare del conto e delle Terze parti autorizzate in merito ai Documenti elettronici vanno effettuati immediatamente per iscritto ed entro il termine indicato per il relativo documento. In assenza di obiezioni entro il periodo specificato per il rispettivo documento bancario o avviso o, al più tardi, entro 30 giorni dalla consegna nella casella di posta elettronica, i relativi documenti elettronici si intenderanno accettati dal Titolare del conto e dagli Altri destinatari.
8. Il Titolare del conto è personalmente responsabile di qualsiasi obbligo legale (ad es. in Svizzera: l'Ordinanza sulla tenuta e la conservazione dei libri di commercio [Olc], l'Ordinanza del DFF concernente dati ed informazioni elettronici [OeIDI]), in particolare della registrazione, dell'adeguata archiviazione e/o della conservazione dei documenti bancari e degli avvisi in formato elettronico consegnati per via elettronica, nonché dell'integrità e del successivo utilizzo.
9. Il Titolare del conto e le Terze parti autorizzate riconoscono che i Documenti elettronici, che vengono consegnati in formato PDF, sono archiviati per non più di 24 mesi dopo la consegna, dopodiché non sono più disponibili in formato elettronico. Per qualsiasi richiesta successiva di documenti e avvisi in formato cartaceo potrà essere addebitata una commissione. Dato il periodo limitato per il quale i documenti bancari in formato elettronico possono essere tenuti nella casella di posta elettronica, i Documenti elettronici non sono adeguati per essere archiviati a lungo termine. Per tale motivo, si raccomanda al



Titolare del conto e alle Terze parti autorizzate di scaricare i Documenti elettronici nei propri dispositivi di archiviazione dei dati.

10. La Banca richiama l'attenzione del Titolare del conto e delle Terze parti autorizzate sul fatto che i documenti bancari trasmessi in formato elettronico potrebbero non essere riconosciuti nelle procedure amministrative o in altri procedimenti legati. I dati detenuti dalla Banca sono giuridicamente vincolanti.
11. Se la funzionalità relativa alla consegna di Documenti elettronici è bloccata o disattivata, i documenti bancari saranno inviati per posta dalla Banca entro un termine ragionevole dal blocco o dalla disattivazione della funzionalità conformemente alle istruzioni in materia di corrispondenza e comunicazione fornite dal Titolare del conto. L'accesso alla casella di posta elettronica sarà rimosso.

## 9. Blocco

A richiesta del Titolare del conto, la Banca bloccherà l'accesso a Online Banking e Mobile Banking. L'accesso può essere bloccato (unicamente) durante gli orari di lavoro usuali della Banca contattando il consulente alla clientela del Titolare del conto. La Banca ha parimenti il diritto di bloccare e/o sospendere temporaneamente l'accesso del Titolare del conto a tutti i servizi o parte di essi in qualsiasi momento, senza preavviso in presenza di un motivo ragionevole e senza indicazione dei motivi.

Un accesso bloccato può essere riattivato solo su richiesta esplicita del Titolare del conto qualora l'accesso sia stato bloccato su sua richiesta.

Il Titolare del conto sopporta tutti i rischi derivanti dall'utilizzo di Online Banking e Mobile Banking antecedenti all'applicazione del blocco, tenuto conto di un lasso di tempo sufficiente per le usuali procedure di blocco.

## 10. Interruzione

La Banca non può garantire la disponibilità ininterrotta di Online Banking e Mobile Banking ventiquattro ore su ventiquattro. Possono subentrare inconvenienti che richiedono la manutenzione dei sistemi, impedendo temporaneamente l'utilizzazione dei servizi Online Banking e Mobile Banking.

Il Titolare del conto sarà responsabile dei rischi tecnici connessi, fra l'altro, a un blackout, una disconnessione, un'interruzione o un guasto del sistema, a ritardi, errori di trasmissione, disturbi, sovraccarico o blocco dei sistemi o delle reti implicati.

Se la Banca individua dei rischi per la sicurezza, essa si riserva il diritto di interrompere Online Banking e Mobile Banking a protezione del Titolare del conto, in qualsiasi momento, fino all'eliminazione del rischio.

La Banca non risponde di nessun danno subito a seguito di una simile interruzione. Parimenti, la Banca non può garantire una disponibilità assoluta di internet e della rete telefonica.

## 11. Esclusione della responsabilità della Banca

**La Banca non garantisce l'esattezza e la completezza dei dati trasmessi per il tramite di Online Banking e Mobile Banking, a meno che, e unicamente nel caso ove la Banca sia responsabile dell'esattezza e del carattere completo dei dati in conformità ad una legge imperativa che si applica a quest'ultimi** Le informazioni concernenti i conti e i conti di deposito (saldi, estratti, ecc.) e le informazioni accessibili al pubblico, come i corsi di borsa e i tassi di cambio, devono essere ritenute provvisorie e non vincolanti. Il Titolare del conto accetta che solo gli esemplari fisici ufficiali degli avvisi di operazione e degli estratti conto/di portafoglio emessi dalla Banca sono considerati affidabili, salvo errore e/o omissione.

**La Banca non risponderà di nessun danno diretto, indiretto, conseguente, particolare o d'altro genere o perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) risultante dall'utilizzazione di un browser web e della rete telefonica. La Banca non assume nessuna responsabilità per i danni concernenti i servizi di internet o gli operatori di reti di telecomunicazione o di ogni altro software richiesto per accedere a internet, Online Banking e Mobile Banking.**

**La Banca non risponderà di nessun danno diretto, indiretto, conseguente, particolare o d'altro genere o perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) subiti dal Titolare del conto a seguito della sua utilizzazione di Online Banking e/o Mobile Banking nonché di ogni servizio e-banking fornito dalla Banca, in particolare in**



relazione all'esecuzione, rispettivamente all'esecuzione delle Operazioni e/o perché il Titolare del conto ha fatto affidamento su una qualsiasi informazione, salvo in caso di negligenza grave o di dolo.

La Banca non risponderà di nessun danno diretto, indiretto, conseguente, particolare o d'altro genere o perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) causati dalle sue società affiliate, da fornitori terzi, da personale ausiliario, da agenti e/o organi.

La Banca non potrà essere ritenuta responsabile, fra gli altri, dei danni o delle perdite (ivi inclusi i mancati guadagni) che il Titolare del conto può subire a seguito di errori di trasmissione, disturbi tecnici, disfunzioni, interventi illeciti sul materiale di una rete, sovraccarico delle reti, blocco intenzionale dell'accesso da parte di terzi, disfunzioni di internet, interruzioni (ivi incluse quelle dovute ai lavori di manutenzione richiesti dal sistema), attacchi di virus informatici o altre carenze degli operatori di rete. Inoltre, la Banca non può essere ritenuta responsabile del materiale informatico, del telefono cellulare o del tablet del Titolare del conto.

## 12. Aspetti della sicurezza

La Banca utilizza un sistema di criptazione usuale nel settore. Essa adeguerà tale sistema regolarmente, in conformità all'evoluzione tecnica della tecnologia di criptazione. Tuttavia, nonostante tutte le precauzioni adottate, una sicurezza assoluta non può essere garantita dalla Banca. **La Banca ha tuttavia, preso tutte le misure ragionevoli per assicurarsi di aver in atto dei meccanismi per garantire la sicurezza e l'autenticazione nel trasferimento dei dati ed in particolare, minimizzare il rischio di corruzione dei dati o un accesso non autorizzato.**

In questo contesto, il Titolare del conto dichiara espressamente di essere consapevole che internet è una rete pubblica e che sussistono dei rischi che dei terzi possano ottenere l'accesso, a sua insaputa, al suo computer, al suo telefono cellulare o al suo tablet nel corso di una sessione internet così come altri rischi, quali virus, falsificazione o abuso. Conoscenze tecniche insufficienti e una carenza di precauzioni in materia di sicurezza possono facilitare l'accesso al sistema a persone non autorizzate. Rientra nella responsabilità del Titolare del conto di avere conoscenza delle precauzioni di sicurezza necessarie.

Inoltre, sussiste il rischio che un virus informatico infetti il computer, il telefono cellulare o il tablet del Titolare del conto per il tramite di internet. Il Titolare del conto è consapevole di tale pericolo e adotta tutte le precauzioni necessarie, in particolare l'utilizzazione di un software antivirus.

Il titolare del conto riconosce inoltre che i dati confidenziali ai quali egli accede per il tramite di Online Banking e Mobile Banking possono essere registrati a tempo indeterminato sul suo computer, il suo telefono cellulare o il suo tablet. Per assicurare che tali dati rimangano confidenziali, il Titolare del conto dovrebbe adottare tutte le precauzioni di sicurezza appropriate per prevenire l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Il sistema della Banca può, di tanto in tanto, individuare problemi di sicurezza provenienti dai software del Titolare del conto (in particolare il browser o il sistema operativo di un telefono cellulare o di un tablet) di cui la Banca non è responsabile. È possibile che il Titolare del conto riceva, in certi casi, un avviso della Banca riguardante tali problemi di sicurezza. Tuttavia, il titolare del conto riconosce che simili avvisi sono notificati dalla Banca senza alcun obbligo e il Titolare del conto non deve desumerne che riceverà in ogni caso un avvertimento del genere. Inoltre, il fatto che il Titolare del conto riceva, a una o più riprese, un tale avviso, non origina e non istituisce un diritto del Titolare del conto a ricevere sempre una notifica al riguardo.

## 13. Restrizioni giuridiche

**È dovere del Titolare del conto di informarsi se è assoggettato a leggi e regolamenti (in considerazione della sua nazionalità, del suo luogo di residenza o per un altro motivo) che limitano il suo diritto di accedere a e utilizzare Online Banking e Mobile Banking o di ricevere i mezzi d'accesso a Online Banking e Mobile Banking o di instaurare una relazione d'affari con la Banca, in particolare in considerazione delle restrizioni locali d'investimento o di vendita. Il Titolare del conto s'impegna rispettare tutte le leggi e i tutti regolamenti svizzeri ed esteri applicabili alle Operazioni interessate.**

**L'utilizzazione di Online Banking e Mobile Banking dall'estero può essere soggetta a restrizioni locali. La Banca ha il diritto di modificare, ridurre o sopprimere in qualsiasi momento l'utilizzazione di Online Banking e Mobile Banking dall'estero così come l'accesso ai suoi servizi.**





**Il Titolare del conto riconosce che egli viola potenzialmente delle leggi straniere utilizzando Online Banking e Mobile Banking dall'estero o ricorrendo ai servizi in esame. Il Titolare del conto deve informarsi personalmente su tutti i divieti e restrizioni locali e ne assume l'intera responsabilità. La Banca non assume nessuna responsabilità in proposito. Se il Titolare del conto desidera accedere a Online Banking e Mobile Banking dall'estero, egli deve inoltre informarsi per sapere se non viola delle autorizzazioni o dei requisiti legali, amministrativi o regolamentari (ad esempio, restrizioni all'importazione o all'esportazione che disciplinano gli algoritmi di criptazione).**

La Banca non ha nessuna responsabilità riguardo a queste restrizioni legali.

#### **14. Mezzi di autenticazione**

Il Titolare del conto deve utilizzare solo i mezzi di autenticazione forniti dalla Banca per accedere a Online Banking e Mobile Banking.

**In ogni caso, la Banca non è responsabile dell'infallibilità dei mezzi di autenticazione che essa fornisce così come non offre garanzia di funzionamento ineccepibile.**

In caso di difetto o errore dei mezzi di autenticazione che può compromettere il suo funzionamento corretto o impedire il funzionamento, il Titolare del conto deve astenersi dall'utilizzarlo e informare la Banca immediatamente. Nessun cambiamento e nessuna riparazione possono essere effettuati dal Titolare del conto o da qualsiasi terzo non autorizzato.

La Banca esclude, entro i limiti consentiti dalla legge, ogni responsabilità per danni causati ai Titolari del conto da difetti o errori dei mezzi di autenticazione.

La Banca declina ogni responsabilità per eventuali difficoltà (ad es. inchiesta delle dogane o della Posta) scaturenti dall'invio dei mezzi di autenticazione, in particolare il Token e il numero di contratto, tramite posta.

#### **15. Invio di mezzi di autenticazione in forma elettronica ("servizio e-credenziali"; solo per Deutsche Wealth Online)**

In DWO, il Titolare del conto si identifica attraverso un processo di autenticazione a più fattori basato sul suo numero di contratto, una password personale e un codice PIN (congiuntamente definiti "mezzi di autenticazione" o "credenziali"). Se il Titolare del conto non seleziona il servizio e-credenziali per la sottoscrizione a DWO, il numero di contratto, la password temporanea iniziale e il codice di autorizzazione iniziale necessario per impostare il codice PIN personale sono forniti dalla Banca al Titolare del conto tramite corriere, posta raccomandata od ordinaria.

Se il Titolare del conto ordina alla Banca di fornire il servizio e-credenziali al suo indirizzo e-mail, si applica quanto segue:

- Il codice di autorizzazione iniziale verrà inviato via e-mail.
- Il caso di (i) password dimenticata o di (ii) codice PIN dimenticato a causa di troppi tentativi invalidi, la Banca fornirà al Titolare del conto una nuova password temporanea o un nuovo codice di autorizzazione via email che sarà necessario per impostare un nuovo codice PIN. Se il Titolare del conto dimentica contemporaneamente entrambe le credenziali è necessario contattare il consulente per verificare l'identità del Titolare del conto e verrà fornita una nuova password temporanea tramite posta, secondo le stesse modalità della connessione iniziale.

Se il Titolare del conto ha deciso di avvalersi del servizio e-credenziali, egli autorizza automaticamente anche eventuali Terze parti autorizzate a usare il servizio e-credenziali. Solo il Titolare del conto è autorizzato a ordinare alla Banca di fornire i servizi e-credenziali. Ciononostante, una Terza parte autorizzata alla quale è stato concesso il diritto di avvalersi del servizio e-credenziali non è tenuta ad avvalersi di questo servizio ma può



invece richiedere alla Banca di inviare i mezzi di autenticazione tramite corriere, posta raccomandata od ordinaria.

Il Titolare del conto può avvalersi del servizio e-credenziali solo se ha firmato il modulo della Banca "Discharge and waiver with respect to communication and transmission of instructions" recante informazioni sui rischi inerenti alla comunicazione e-mail.

**Il Titolare del conto conferma di essere stato informato e di avere compreso che tutte le e-mail inviate dalla Banca nel quadro del servizio e-credenziali non sono criptate e transitano su una rete aperta e pubblicamente accessibile e, in linea di principio, possono essere visionate da altri. Il Titolare del conto dichiara espressamente di essere consapevole dei rischi e disposto ad assumerli, nonché di rispondere per eventuali danni derivanti dal metodo di trasmissione utilizzato, e solleva la Banca da tutte le responsabilità al riguardo.**

#### **16. Segreto bancario svizzero**

L'attenzione del Titolare del conto è richiamata sul fatto che il diritto svizzero e in particolare il segreto bancario svizzero si applicano effettivamente solo al territorio svizzero e che tutti i dati trasmessi e/o registrati all'estero non sono dunque più al beneficio della protezione prevista dal diritto svizzero.

In questo contesto, il Titolare del conto riconosce espressamente e accetta che, utilizzando internet, i dati sono trasmessi per il tramite di una rete pubblica accessibile a tutti gli utenti di internet. I dati possono di conseguenza essere trasmessi senza controllo oltre le frontiere (anche quando il mittente e il destinatario sono entrambi situati in Svizzera) e possono essere trasferiti a e fra paesi differenti. Alcuni di questi paesi possono non avere la medesima protezione legale delle informazioni dei clienti bancari della Svizzera. Nella misura in cui il segreto bancario svizzero non può essere completamente garantito quando si utilizza internet, il Titolare del conto, con la presente, rinuncia espressamente al diritto di invocare una violazione del segreto bancario svizzero e svincola la Banca da ogni responsabilità nel contesto di tale rinuncia.

I pacchetti dati sono trasmessi in forma criptata dal momento in cui il Titolare del conto si è connesso a Online Banking o Mobile Banking. Tuttavia, l'identità del mittente e del destinatario, ossia il Titolare del conto o la Banca, a dipendenza del caso, non può essere criptata e può dunque essere letta da terzi. Di conseguenza, non può essere escluso che un terzo scopra l'esistenza di una relazione bancaria.

**Il Titolare del conto riconosce che il download dell'applicazione Mobile Banking dovrà essere effettuato dallo shop di applicazioni App Store (Apple) o "Google Play" (Google) e che è possibile che egli debba iscriversi a tali shop prima di scaricare queste applicazioni. Ciò può consentire a queste società di dedurre che una potenziale relazione contrattuale esiste o è esistita fra la Banca e il Titolare del conto.**

**Inoltre, il Titolare del conto è consapevole e accetta che, secondo certe leggi e certi regolamenti esteri, l'identità e altre informazioni concernenti il Titolare del conto e/o il(i) beneficiario(i) economico(i) possono dover essere rivelate, in particolare a mediatori, borse e/o autorità estere.**

#### **17. Raccomandazioni in materia di sicurezza**

Per quanto concerne l'utilizzazione di apparecchi elettronici, il Titolare del conto comprende che le raccomandazioni seguenti in materia di sicurezza devono essere seguite:

- a. Connettetevi solo a reti WI-FI sicure:
  - Disconnettetevi sempre quando lasciate Online Banking o Mobile Banking
- b. Aggiornate sempre il sistema del vostro apparecchio elettronico:
  - Selezionate l'opzione di aggiornamento automatico
- c. Utilizzate un programma antivirus:
  - Installate il software di sicurezza aggiornato per proteggere il vostro computer, il vostro telefono



cellulare o il vostro tablet.

- d. Siate prudenti nei luoghi pubblici:
  - Non lasciate il vostro telefono cellulare e/o il vostro tablet senza sorveglianza
  - Fate attenzione alle persone che vi circondano
- e. Configurate il vostro telefono cellulare e/o il vostro tablet in modo più sicuro:
  - Attivate il blocco automatico
  - Attivate la protezione mediante password (PIN o schema)
  - Attivate la cancellazione remota
  - Configurate i parametri di sicurezza del browser. Non piratate il vostro apparecchio (jailbreaking o rootage)
  - Evitate la funzione di completamento automatico per memorizzare nomi utente o password
  - Disattivate WI-FI e Bluetooth quando non li utilizzate
- f. Installate applicazioni mobile e per tablet solo se provenienti da fonti affidabili:
  - Utilizzate solo applicazioni ufficiali della Banca, in particolare Mobile Banking
  - Scaricate applicazioni unicamente da uno shop d'applicazioni ufficiale (in particolare Apple Store, Google Play)

## 18. Spese

La Banca si riserva il diritto di richiedere un pagamento per i diversi servizi in relazione a Online Banking e Mobile Banking. Il Titolare del conto sarà informato di tali spese e di tutte le relative modifiche. Il Titolare del conto accetta che la Banca addebiti direttamente tutte le spese sul corrispondente conto del Titolare del conto.

## 19. Modifica delle Condizioni dell'e-banking

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni dell'e-banking concernenti la gamma dei servizi di Online Banking e Mobile Banking. Il Titolare del conto sarà informato di tali modifiche per iscritto e con ogni altro mezzo appropriato. Si riterrà che il Titolare del conto ha accettato le modifiche se non vi si oppone per iscritto entro un termine di 30 giorni a partire dalla loro notifica. Ogni utilizzazione di Online Banking o Mobile Banking successiva alla notifica di tali modifiche costituirà un'accettazione delle medesime.

## 20. Disdetta

Il Titolare del conto o la Banca possono disdire il contratto Online Banking e Mobile Banking per iscritto in qualsiasi momento. Il Token rimane di proprietà della Banca e deve essere immediatamente restituito alla Banca al momento della disdetta dell'accesso a Online Banking e Mobile Banking, indipendentemente dal motivo della disdetta.

## 21. Invalidità parziale

L'invalidità, l'illegalità o l'impossibilità di applicare una o più delle presente disposizioni non pregiudica il resto delle presenti Condizioni dell'e-banking.

## 22. Diritto applicabile e Foro

**Tutti i rapporti giuridici fra il Titolare del conto e la Banca saranno retti esclusivamente dal diritto svizzero e interpretati ai sensi del medesimo. Entro i limiti consentiti dalla legge, il luogo d'esecuzione, il foro d'esecuzione (quest'ultimo applicabile unicamente ai Titolari di conto domiciliati all'estero) e il foro esclusivo per tutte le procedure sarà al luogo della sede o della succursale che si occupa del Titolare del conto. Allo scopo, il Titolare del conto dichiara di eleggere domicilio al luogo della sede o della succursale interessata. La Banca avrà parimenti il diritto di avviare una procedura al domicilio del Titolare del conto o dinnanzi ogni altro tribunale competente.**



## Annexo II: Disclaimer

Il presente Disclaimer si applica in aggiunta alle Condizioni dell'e-banking che disciplinano l'utilizzazione di Online Banking e Mobile Banking di Deutsche Bank (Svizzera) SA (qui di seguito la "Banca").

I Titolari del conto che accedono alle informazioni rese accessibili dalla Banca in Online Banking e Mobile Banking dichiarano di accettare e comprendere il presente Disclaimer nonché le condizioni d'utilizzazione e informazioni legali seguenti:

### **Natura giuridica delle informazioni / assenza d'offerta**

Tutte le informazioni incluse in Online Banking e Mobile Banking devono essere considerati quali informazioni generali e non costituiscono consigli d'investimento, legali, fiscali o d'altra natura, né devono servire da base per adottare una decisione d'investimento o d'altra natura. Esse non possono nemmeno essere interpretate quale offerta giuridicamente vincolante, invito a fare un'offerta o raccomandazione su qualsiasi soggetto particolare, in particolare per l'acquisto di un investimento o la conclusione di qualsiasi altra operazione. Nessuna decisione d'investimento o altra decisione relativa a beni patrimoniali dovrebbe essere adottata sulla base delle informazioni rilasciate su Online Banking o Mobile Banking.

La Banca non garantisce che le informazioni contenute in Online Banking e Mobile Banking sono esatte, affidabili o complete, a meno che, e unicamente nel caso, ove la Banca sia responsabile dell'esattezza e del carattere completo dei dati in conformità ad una legge imperativa che si applica a quest'ultimi. Le informazioni sono suscettibili di essere modificate senza preavviso e sono fornite senza nessuna garanzia di qualsiasi natura, sia essa esplicita o implicita. Le informazioni contenute in Online Banking e Mobile Banking possono riguardare dei Prodotti (come definiti nelle Condizioni dell'e-banking) di un emittente ubicato in uno Stato diverso da quello in cui è situato il Titolare del conto. Di conseguenza, le norme per la protezione dei consumatori privati che si applicano nello Stato in cui il Titolare del conto è situato possono non applicarsi in relazione a tali Prodotti.

### **Restrizioni giuridiche**

Online Banking e Mobile Banking non sono destinati a essere distribuiti a o utilizzati da un Titolare di conto e non si rivolgono a un Titolare di conto che è cittadino, residente o ubicato in un paese o in uno Stato in cui tale distribuzione, pubblicazione, messa a disposizione o utilizzazione sarebbe vietata dalla legge o dalla regolamentazione applicabile o assoggetterebbe la Banca a un obbligo d'iscrizione o d'autorizzazione in tale paese o in tale Stato. I Titolari del conto ai quali si applicano tali restrizioni non devono accedere a Online Banking e/o Mobile Banking.

### **Accettazione dei rischi connessi alle Operazioni e ai Prodotti**

Il Titolare del conto comprende e accetta i rischi connessi alle Operazioni e ai Prodotti (così come definiti nelle Condizioni dell'e-banking). Il Titolare del conto ha ricevuto, letto attentamente e ben compreso l'opuscolo "Rischi particolari nel commercio di valori mobiliari", il cui contenuto è stato ripreso nell'opuscolo edito dall'Associazione Svizzera dei Banchieri.

I rischi scaturenti da certe Operazioni e da certi Prodotti, in particolare i derivati (a condizione di essere autorizzati in conformità al servizio finanziario offerto), non sono appropriati per tutti gli investitori. La performance conseguita in passato non è garanzia della performance attuale o futura. Il valore dei Prodotti può aumentare o diminuire per svariate ragioni. Le fluttuazioni del tasso di cambio possono parimenti comportare l'aumento o la diminuzione del valore degli investimenti.

### **Il Titolare del conto comprende e accetta che certe Operazioni e/o certi Prodotti:**

- i) Possono essere altamente speculativi.
- ii) Possono comportare rischi finanziari molto elevati e causare perdite significative che in certi casi possono superare gli importi investiti. Non vi è garanzia che il capitale investito sarà conservato o che vi saranno dei profitti.



- iii) Sono appropriati solo per persone capaci di sopportare le perdite finanziarie risultanti dai rischi connessi a tali Operazioni/Prodotti.
- iv) Possono essere negoziati/quotati su mercati o piattaforme assoggettati a requisiti regolamentari e che, in particolare, non impongono agli emittenti il medesimo grado di trasparenza delle borse principali. Di conseguenza, la negoziazione su tali mercati o piattaforme comporta rischi supplementari, ivi incluso l'obbligo di rivelare l'identità del Titolare del conto e/o del/dei beneficiario(i) economico(i) e altre informazioni ivi relative a borse e/o autorità estere. La Banca non indirizzerà avvisi specifici al Titolare del conto in caso di Operazioni sui tali mercati o piattaforme.

### **Limitazione della responsabilità**

Nella misura consentita dalla legge, la Banca esclude ogni responsabilità per qualsiasi perdita (ivi incluso il mancato guadagno) o qualsiasi danno di ogni natura, ivi inclusi in particolare tutti i danni diretti, indiretti, consecutivi o speciali, anche se l'utilizzatore è espressamente avvertito della possibilità di tali danni che scaturiscono dalle o sono connessi alle informazioni del conto a ad altre informazioni (all'occorrenza) fornite su Online Banking e Mobile Banking o che scaturiscono dai rischi inerenti ai mercati finanziari.

La Banca non assume inoltre nessuna responsabilità e non fornisce nessuna garanzia, espressa o implicita, riguardo all'esattezza, all'affidabilità o alla completezza del contenuto di Online Banking e Mobile Banking a meno che e unicamente nel caso ove la Banca sia responsabile dell'esattezza e del carattere completo dei dati in conformità ad una legge imperativa che si applica a quest'ultimi. La Banca non fornisce inoltre nessuna garanzia che le informazioni contenute su Online Banking e Mobile Banking non sono alterate in considerazione di disfunzioni tecniche (trasmissione scorretta, carenze tecniche, disconnessione) o in considerazione dell'accesso da parte di un terzo non autorizzato ecc. Inoltre, la Banca non fornisce garanzia che le funzioni di Online Banking e Mobile Banking saranno disponibili senza interruzione e senza errori, che i difetti saranno corretti o che Online Banking e Mobile Banking o i server saranno privi di virus o d'altri elementi dannosi. Tuttavia, la Banca ha adottato tutte le precauzioni ragionevoli per evitare simili incidenti ed ha preso tutte le misure ragionevoli per assicurarsi di aver in atto dei meccanismi per garantire la sicurezza e l'autenticazione nel trasferimento dei dati ed in particolare, minimizzare il rischio di corruzione dei dati o un accesso non autorizzato.

La Banca non risponderà di nessun danno o perdita (ivi inclusi i mancati guadagni) subiti dal Titolare del conto a seguito della sua utilizzazione di Online Banking e/o Mobile Banking, in particolare in relazione all'esecuzione, rispettivamente all'esecuzione delle Operazioni, salvo in caso di negligenza grave o di dolo.

La Banca non risponderà di alcun danno o perdita provocato dal suo personale ausiliario.

### **Diritto d'autore**

L'intero contenuto di Online Banking e Mobile Banking è assoggettato al diritto d'autore della Banca. I diritti d'autore di terzi sono riservati. Il Titolare del conto può scaricare o stampare una copia fisica di singole pagine o parti di Online Banking e/o Mobile Banking. Questo download o queste copie di Online Banking e/o Mobile Banking non comportano, tuttavia, un trasferimento di diritti al Titolare del conto. Inoltre, il Titolare del conto non deve riprodurre (integralmente o parzialmente), trasmettere (mediante mezzi elettronici o altri), modificare, collegare tramite link, o utilizzare a scopi pubblici o commerciali Online Banking e/o Mobile Banking senza la preventiva autorizzazione scritta della Banca.

### **Marchi**

DEUTSCHE BANK (DB) e il logo DB sono marchi e marchi commerciali registrati. Nessun elemento di Online Banking e Mobile Banking sarà interpretato quale conferimento di una licenza o di un diritto d'utilizzazione di tali marchi e loghi.

### **Collegamenti ad altri siti internet**

I collegamenti o collegamenti ipertestuali che si trovano su Online Banking o Mobile Banking sono forniti solo per vostra comodità e informazione. La Banca non ha esaminato i siti internet che sono oggetto di un link o sono connessi a Online Banking e/o Mobile Banking o che forniscono dei collegamenti verso Online Banking e/o Mobile



Banking e non accetta nessuna responsabilità per il loro contenuto, i prodotti o i servizi offerti o qualsiasi altra offerta.

**Altre Condizioni**

Il presente Disclaimer si applica in aggiunta alle Condizioni dell'e-banking di cui il Titolare del conto ha ricevuto una copia al momento della sua iscrizione a Online Banking e/o Mobile Banking della Banca.

**Il presente Disclaimer è parimenti assoggettata alle Condizioni generali della Banca, in particolare per quanto attiene al diritto applicabile e al foro.**