

Polityka Deutsche Bank Polska S.A. dotycząca plików cookies („Polityka Plików Cookies”)

Ze względu na znaczenie ochrony danych oraz spoczywających na nas obowiązkach zachowania przejrzystości pragniemy udzielić poniższych informacji na temat plików cookies używanych w serwisach www i w systemach bankowości internetowej (dalej „Serwisy”) Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa (dalej „Bank”).

Najważniejsze informacje zawarte w niniejszej Polityce:

- a) Bank wykorzystuje cookies własne oraz cookies zewnętrzne; lista plików cookies stosowanych przez Bank dostępna jest w punkcie 14 poniżej;
- b) dane zawarte w plikach cookies mogą być powiązane z możliwym do zidentyfikowania Użytkownikiem Serwisów, a zatem stanowić dane osobowe;
- c) Bank wykorzystuje pliki cookies do różnych celów, w tym przede wszystkim celów marketingowych i reklamowych, w tym umożliwienia wyświetlania reklam oraz treści w Serwisie dostosowanych do preferencji konkretnego Użytkownika, a także tworzenia analiz i statystyk dotyczących korzystania z Serwisów; więcej o celach korzystania z cookies można przeczytać w punkcie 5 poniżej;
- d) w oparciu o dane pochodzące z plików cookies Bank dostosowuje treść Serwisów i reklam wyświetlanych Użytkownikom w Serwisach oraz - we współpracy z partnerami Banku - na zewnętrznych stronach internetowych; więcej o profilowaniu i targetowaniu można przeczytać w punkcie 9 poniżej;
- e) instrukcja dotycząca blokowania lub ograniczania plików cookies dostępna jest w punkcie 11 poniżej.

1. Za pomocą technologii cookies Bank zbiera o Użytkownikach jedynie anonimowe dane statystyczne, nie pozwalające na identyfikację osoby. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies zapisywane przez Serwisy Banku co do zasady nie zawierają danych osobowych. Jediną informacją o Użytkowniku jest adres IP, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem, jednak bez połączenia z innymi danymi sam adres IP nie pozwala na identyfikację osoby.
2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które najczęściej zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych przez Serwisy Banku.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu, tj. Bank, czyli Deutsche Bank Polska S.A. z siedzibą przy al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000022493, NIP 676-01-07-416, REGON 350526107, kapitał zakładowy 1 744 449 384 zł (opłacony w całości).

Dodatkowe informacje związane z procesem przetwarzania danych:

- a) adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych: db.IODO@db.com,
- b) adres korespondencyjny Inspektora Ochrony Danych: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa (z dopiskiem IOD),

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Użytkownik ma prawo do złożenia a skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku pytań dotyczących Polityki prosimy o kontakt na adres: info.db@db.com.

4. Dane zawarte w plikach cookies Bank pozyskuje:
 - a) w sposób automatyczny pośrednio od Użytkowników Serwisu – obserwując ich aktywność w Serwisach (cookies własne) oraz
 - b) od podmiotów współpracujących z Bankiem i podmiotów świadczących usługi marketingowe oraz reklamowe dla Banku, takich jak agencje marketingowe i reklamowe, serwisy internetowe oraz podmioty obsługujące media społecznościowe (dalej „Partnerzy”); lista Partnerów Banku znajduje się w punkcie 14 (cookies zewnętrzne).
5. Pliki cookies wykorzystywane są przez Bank w celach:
 - a) **dostosowania zawartości (w tym obsługi reklam) Serwisów Banku do preferencji Użytkownika** oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić treści na stronie internetowej, dostosowane do jego indywidualnych potrzeb,
 - b) **tworzenia statystyk i monitorowania aktywności Użytkowników**, które pomagają zrozumieć między innymi: w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, jakie podstrony Serwisu są przez nich odwiedzane najczęściej oraz ile czasu spędzają na nich Użytkownicy, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości,
 - c) **utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu** (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - d) **rozliczania się z Partnerami w ramach realizowanych działań marketingowych**; oznacza to, że Bank weryfikuje skuteczność działań marketingowych Partnerów w oparciu o liczbę Użytkowników, którzy wyrazili zainteresowanie produktami Banku na skutek prowadzonych przez nich działań marketingowych,
 - e) **wykrywania nadużyć**, takich jak: nadużycia fraudowe, wykorzystanie botów oraz potencjalne naruszenia bezpieczeństwa Serwisów Banku,
 - f) **ograniczenia inwazyjności reklam emitowanych Użytkownikom** na zewnętrznych serwisach internetowych przez optymalizację formy i liczby

wyświetlanych reklam - przykładowo poprzez odnotowanie faktu, że Użytkownik nie wyraził zainteresowania danym produktem Banku, w następstwie czego dana reklama nie zostanie mu wyświetlona ponownie.

Uwaga: powyższe dotyczy także systemu Internetowej Obsługi Kredytu db hipoNET, dla którego konieczne jest zaakceptowanie plików cookies, pochodzących z tego systemu. Pliki cookies stosowane w db hipoNET wykorzystywane są w celu ustanowienia i utrzymania sesji Użytkownika. Niezakłócone korzystanie z systemu możliwe jest jedynie z udziałem plików cookies.

6. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies, których czas przechowywania na urządzeniu końcowym Użytkownika zależy od jego typu:
 - a) „sesyjne” (*session cookies*) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są tylko wtedy, kiedy Użytkownik ma dostęp do Serwisu Banku, czyli do czasu wyłączenia oprogramowania (zamknięcia przeglądarki internetowej),
 - b) „stałe” (*persistent cookies*) – są plikami trwałymi, które pozostają przez określony czas w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika na urządzeniu końcowym.
7. W ramach formy przeznaczenia Serwisu stosowane są także następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „**niezbędne**” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisów Banku, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu w tym m.in. utrzymania sesji w trakcie logowania i korzystania z systemu bankowości internetowej,
 - b) pliki cookies, służące do **zapewnienia bezpieczeństwa**, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisów Banku,
 - c) „**wydajnościowe**” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisów Banku, jak również mierzenia efektywności realizowanych działań marketingowych w internecie w tym. m.in. w programach i sieciach partnerskich i innych stronach Partnerów,
 - d) „**reklamowe**” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań, w tym również do profilowania reklam wyświetlanych na zewnętrznych serwisach internetowych i rozliczania się z Partnerami, za określone konwersje (akcje wykonane przez użytkownika, który dotarł do serwisu za pomocą reklamy) realizowane przez użytkowników na serwisach Banku i innych serwisach zewnętrznych.

Jeśli nie będą Państwo usatysfakcjonowani reakcją Banku, istnieje również możliwość złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym używanym przez Użytkownika. **Użytkownicy Serwisu mogą samodzielnie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies, czyli mogą odmówić lub udzielić zgody na zainstalowanie i wykorzystanie tzw. ciasteczek.** Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu używanym przez Użytkownika Serwisów Banku. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
9. Stosowanie „niezbędnych” plików cookies jest wymagane do wykonania umowy dotyczącej korzystania z Serwisu. Stosowanie pozostałych plików cookies nie jest niezbędne do wykonania umowy dotyczącej korzystania z Serwisu, lecz przyczynia się do zwiększenia wygody Użytkowników, lepszego działania Serwisu oraz bardziej skutecznego dostosowywania reklam i treści Serwisów do ich preferencji. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu oraz jakość korzystania z Serwisu, a także spowodować wyświetlanie się reklam niedostosowanych do konkretnego Użytkownika.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej oraz na stronie przygotowanej przez Związek Pracodawców Branży Internetowej IABPolska: www.wszystkoociasteczkach.pl.
11. **Opis blokowania lub ograniczenia plików cookies** w przykładowych przeglądarkach są zamieszczone w poniższych linkach:
 - **Mozilla Firefox**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - **Google Chrome**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies:
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&ref_topic=3421433
 - **Microsoft Internet Explorer**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://support2.microsoft.com/kb/278835/pl>
 - **Opera**
Link do instrukcji zarządzania plikami cookies: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
12. W przypadku plików cookies wykorzystywanych do prowadzenia działań reklamowych, gdzie wykorzystywana jest technologia Google oraz Facebook, zasady wyrażenia lub odwołania przez użytkownika zgody na profilowanie, zamieszczone są w poniższych linkach:
 - **Google**
<https://adssettings.google.com/authenticated>
 - **Facebook**

<https://m.facebook.com/policies/cookies/> oraz <https://m.facebook.com/ads/preferences/edit/>

13. Niniejsza Polityka została zaktualizowana w dniu 02.03.2021. Wszelkie zmiany zapisów Polityki będą ogłaszane poprzez zmianę niniejszego tekstu.

14. Pliki cookies własne i Partnerów zapisywane przez nasze Serwisy:

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
wt3_eid	6 miesięcy	Webtrekk GmbH (domena: db.com/poland)	Ta strona używa tylko plików cookies, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania technicznego naszej strony i wykrywania nadużyć, takich jak: nadużycia fraudowe, wykorzystanie botów oraz potencjalne naruszenia bezpieczeństwa Serwisów Banku. Marketingowe pliki cookie wymagające Twojej zgody nie są używane w tej witrynie.
wt3_sid	sesyjne		
wt_rla	sesyjne		
language	sesyjne	dbhiponet.deutschebank.pl	Informacja o wersji językowej jaką wybrał użytkownik.
JSESSIONID	sesyjne		Zarządzanie sesją użytkownika.
XSRF-TOKEN	sesyjne		Dodatkowe zabezpieczenie sesji użytkownika.
BlGipServerv_hiponet_PROD_https_pool	sesyjne		Obsługa sesji na loadbalancerze.
transactionalPartBoot	sesyjne		Używane do obsługi miniapliacji po zalogowaniu.
PHPSESSID	sesyjne	reklamacje.deutschebank.pl	Zarządzanie sesją użytkownika.
47f6f8757474540ccd0066a0309e0a44	40 minut		Dodatkowe zabezpieczenie sesji użytkownika.