

# db-direct

## 고객서비스약정서

---

고객:

주소:

db-direct 란 고객으로 하여금 Deutsche Bank AG 의 지점, 자회사들과 통신회선이나 인터넷들의 전자매체를 통하여 통신하는 것을 가능하게 하는 Deutsche Bank AG 의 전자금융서비스를 말한다. 고객은 은행과 통신하며 은행에 개설된 자신의 계좌에 접속하기 위하여 아래 규정 및 조건에 따라 db-direct 를 이용하기로 한다.

본 약정서는 Deutsche Bank AG (은행 제외) 및 그 자회사와 통신하고 자신의 계좌에 접속하기 위하여 고객이 db-direct를 이용할 때 수시로 적용되는 db-direct 이용을 규율하는 여하한 제반 조건에 추가되며 그러한 제반 조건을 침해하지 아니한다.

### 1. 해 석

본 약정서에서 다음 용어와 표현들은 각각 아래에서 부여한 의미를 가진다:

은행: Deutsche Bank AG 서울 지점을 말한다:

고객: 전자금융거래법에서 정의한 이용자를 말한다.

db-direct: 고객에게 제공되는 은행의 모든 전자금융서비스를 말한다.

db-지적재산: db-direct 의 이용과 관련하여 Deutsche Bank AG 및/또는 그 자회사들로부터 또는 Deutsche Bank AG 및/또는 그 자회사들의 웹사이트로부터 고객에게 제공되거나 고객이 수령하거나 획득하는 참고자료, 장치, 장비, 소프트웨어, 데이터 및 정보 (기술, 디자인이나 기타 정보 포함)를 말한다.

지시: 고객이 db-direct 를 통하여 은행에게 전송하는 지시(요청 및 기타 통신 포함)를 말한다.

- 접근매체: db-지적재산, 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키를 비롯하여, 여하한 지시를 전송하기 위한 db-direct 접속 및 이용을 가능케하는 여하한 자료, 장치, 장비, 데이터, 정보 또는 기타 수단을 말한다.
- 비밀번호(들): db-direct 에 접속하거나 이용하기 위하여 필요하며 고객이 수시로 변경하는 시작(sign-on)비밀번호, 수권비밀번호나 개인식별번호를 말한다.
- 공개키 및 개인키: 고객이 은행이 제공한 소프트웨어로부터 설정하여 디스켓이나 기타 은행이 정한 장치에 저장하고 db-direct 를 통하여 은행에 전달되는 지시를 인증하기 위하여 요구되는 키를 말한다.
- 자회사들: Deutsche Bank AG 의 자회사들을 말한다.
- 사용자 ID: db-direct 의 각 사용자를 위한 사용자 식별 코드를 말한다.

## 2. 약정 및 수권

- (가) db-direct 는 은행이 고객에 대하여 제공하는 금융 및 재무서비스와 관련하여 은행과 통신하기 위한 목적으로만 사용된다. 고객은 db-direct 를 통하여 은행에 개설된 본인의 계좌에 수시로 접속이 허용된다. 은행과의 모든 금융 거래는 기업금융기본약관 및 은행의 당해 거래에 수시로 적용되는 특정 조건에 의하여 규율된다. 그러나 그러한 조건들과 본 약정서 사이에 불일치가 있는 경우 본 약정서가 우선한다.
- (나) 고객이 db-direct 를 개시하고 계속적으로 이용하도록 하기 위하여 고객은 자신이 db-direct 이용 권한을 부여한 직원에게 필요한 사용자 ID 및 비밀번호 그리고 db-지적재산을 제공받는다. db-direct 의 최초 이용시 고객의 수권된 사용자는 자신만 알도록 비밀번호(들)을 변경한다. 고객은 사용자 ID, 비밀번호 및 공개키 및 개인키들을 비수권자들에게 누출되지 않도록 할 의무를 진다.
- (다) 고객은 db-direct 를 은행이 직접 또는 은행의 대리인을 통하여 수시로 배포하는 참고자료, 지시, 요청이나 통지에 따라 이용하도록 한다.

- (라) 정보의 보안이나 유지에 관한 급박한 사유로 은행이 **db-direct** 접속을 중단 시키거나 **db-direct** 전부나 일부 서비스 제공을 중지하는 것이 필요함이 객관적으로 명백한 경우, 은행은 고객에 대한 통지 없이 그러한 조치를 할 수 있다.
- (마) 은행으로부터의 통지는 서면으로, 고객이 은행에 서면으로 통지한 최신 주소로 할 수 있다.
- (바)
  - (1) 은행에 대한 지시는 은행이 실제 수령하는 경우에만 통지된 것으로 간주된다.
  - (2) 은행에 대한 기타 통지는 **db-direct** 와 관련하여 직접적으로 고객과 연락하고 지원하는 특정 지점이나 자회사가 실제 수령하는 경우에만 통지된 것으로 한다. 본 약정서에서 달리 명백하게 명시되지 않는 한 은행에 대한 모든 통지는 서면으로 한다.
- (사) 은행은 고객으로부터 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키 등이 도난, 분실 또는 유출되었다는 통지를 받기 전까지는 **db-direct**를 통하여 혹은 다른 방법으로 고객으로부터 받은 지시는 고객에 의하여 적절히 수권된 지시로서 수리할 수 있다. 단, 동 지시가 적절히 수권된 것이라고 생각되지 않을 경우 은행은 언제라도 해당 지시를 거절할 수 있다.
- (아) 모든 지시는 은행이 수령한 경우에 취소할 수 없다. 단 전자자금이체지시의 경우는, 아직 전자자금이체의 효력이 발생하지 않았고, 은행이 합리적으로 취소를 실행할 수 있는 경우 고객이 새로 취소 지시를 하고 은행이 이를 수령함으로써 취소할 수 있다. 은행이 여하한 지시를 하나 이상의 방식으로 처리할 수 있는 경우 은행은 동 지시를 자신의 재량에 따라 그러한 방식 중 하나의 방식으로 처리할 수 있다.
- (자) 본 약정서 상의 서면 통지에 관한 요건은 **db-direct** 를 통하여 메시지를 전송하는 방식으로 충족되지 아니한다.
- (차) 본 약정서에 의거 은행이 전자매체나 문서형식으로 보관하고 있는 고객의 지시와 기타 세부내역에 관한 모든 기록(지급 및 수령에 관한 것을 포함하되 이에 한정하지 아니함)은 고객에 대하여 해당 지시나 기타 세부내역에

대한 최종적인 증거로서 간주된다.

### 3. 전송 보안

- (가) 고객은 db-direct 를 통하여 은행에 전송되는 모든 지시와 정보가 은행이 안전하다고 정하거나 승인한 형식으로 전송되도록 해야 한다.
- (나) Deutsche Bank AG (및 그 자회사들)는 고객으로부터 수령한 지시 중에서 은행이 안전한 것으로 정하거나 승인한 방식으로 전송된 것에 따라서만 행위할 의무가 있다.

### 4. 고객의 책임

- (가) 고객은 적절한 훈련을 받은 수권된 직원(들)만이 db-direct 에 접속하여 이를 사용할 수 있도록 해야 한다.
- (나) 고객은 언제나 db-지적재산, 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키를 엄격히 기밀로 보관하거나 이를 보관하도록 한다는데 동의한다. 나아가 고객은 어떠한 db-지적재산, 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키를 제3자(고객의 수권을 받지 않은 직원 포함)에게 양도, 대여 및 사용을 위임하거나 담보로 제공하지 아니하는 등 고객의 보유 또는 통제를 이탈하지 않도록 할 것이며, db-지적재산을 등사하거나 여하한 방식으로 이의 복제를 허용하지 않을 것임을 약정한다. 또한 고객은 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키가 노출된 경우 제3자가 권한 없이 db-direct 서비스의 이용을 시도할 수 있음을 인식하고 있을 뿐 아니라, 어떠한 경우에도 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키를 노출하지 아니할 것임을 약정한다. 본 약정서에 따른 고객의 의무는 계속적인 것으로써 본 약정서의 해약이나 해지 이후에도 존속한다.
- (다) 고객은 모든 db-지적재산에 대한 Deutsche Bank AG의 저작권 및 지적재산권을 인정하며 본 약정서가 종료 또는 해지되는 즉시 모든 db-지적재산과 그 사본을 은행에 반환하기로 약정한다.
- (라) 고객은 db-direct 또는 db-지적재산을 훼손, 수정, 개정, 변경하거나 여하한 방식으로 이를 악용해서는 아니된다(은행의 의견은 이 점에 관해 최종적인 것으로 인정된다).

- (마) 고객은 여하한 거래와 관련하여 db-direct 에 의하여 작성된 내역이나 보고의 정확성을 확인할 책임을 지며, 그러한 방식으로 작성된 내역이나 보고에 여하한 불일치, 누락, 부당한 출금이나 부정확한 점이 있는 경우 이를 동 내역작성일이나 보고일로부터 14일 이내에 은행에 통지할 책임을 진다. 은행은 고객으로부터 여하한 불일치, 누락, 부당한 출금, 부정확한 점에 대한 통지를 받거나 또는 스스로 그러한 점을 발견한 경우 이를 처리하여 동 발견 또는 통지일로부터 14일 이내에 고객에게 그 처리 결과를 통지하여야 한다.
- (바) 고객은 지시의 수행에 있어서 여하한 실패나 지연 또는 db-direct 와 관련한 여하한 결함이 있는 경우 이를 즉시 은행에 통지할 책임을 진다. 어떠한 사용자 ID, 비밀번호, 공개키 및 개인키가 비수권자에게 공개된 것을 알게 된 경우 혹은 어떠한 자가 더 이상 db-direct 를 사용할 수 있는 권한이 없게 된 경우, 고객은 전화로 이를 은행에 즉시 통지하고 (단, 동 통지는 추후에 서면으로 확인되어야 함) 자신의 모든 비밀번호를 변경하여야 한다.
- (사) 고객은 은행이 고객에게 db-direct 서비스를 제공하는데 필요하다고 판단하는 경우에는 고객 및 고객의 계좌와 관련한 모든 데이터가 어떠한 장소로 또는 그러한 장소를 통해 전송될 수 있음 및 그러한 장소에 저장될 수 있음에 동의하며, 은행의 수권받은 직원이 이에 접근할 수 있음에 동의한다.
- (아) 고객은, 은행의 의견에 의하여 고객의 지시를 수행하기 위하여 혹은 여하한 관할권 내의 여하한 법원, 정부당국이나 권한있는 당국의 명령에 응하기 위하여 또는 SWIFT로 알려진 전자시스템 혹은 기타 국내외 지급이나 통신 시스템을 사용하기 위하여 필요한 고객 및 고객의 계정(들)과 관련한 세부내역을 금융실명거래및비밀보장에관한법률 등 대한민국의 관계법령 및 규정에 저촉되지 않는 범위 내에서 제3자에게 제공할 수 있는 권한을 은행에게 부여한다.
- (자) 고객은 직접적으로든 간접적으로든 본 약정서에 따른 고객의 의무위반으로 인하여 은행에게 발생한 여하한 성질의 모든 비용, 손실, 손해, 책임이나 비용이 은행의 과실이나 고의적 불법행위에 기인할 경우를 제외하고 그러한 비용, 손실, 손해, 책임 또는 비용으로부터 은행을 완전하게 실제적으로 면책하기로 동의하며, 본 약정서에 따른 본항에 명기된 해당 손실에 대한 고객의 책임은 계속적인 것으로써 본 약정서의 취소나 해지 이후에도 존속한다.

- (차) db-direct 의 적절한 운용이나 사용을 위하여 및/또는 db-direct 및/또는 db-지적재산상의 오류나 고장을 수리하기 위하여 은행이 고객을 지원한 경우, 고객에게 귀책사유가 있는 그러한 지원이나 오류나 고장의 수리, 교정과 관련한 모든 비용은 고객이 부담한다.
- (카) 은행은 db-direct 와 관련하여 고객에게 사용이 요구되는 하드웨어나 설비의 종류, 버전이나 명세를 변경할 수 있으며, 관련 소프트웨어나 웹브라우저를 업그레이드하도록 고객에게 요구할 수 있다. 고객이 그러한 요구를 충족시키지 못하여 중대한 보안상 문제가 발생할 것으로 예상하는 경우, 은행은 업그레이드 완료시까지 di-direct 서비스를 중단할 수 있다.

## 5. 수수료 및 지급

고객은 은행이 고객에 통지한 바에 따라 db-direct 의 설치관련 요금 및 이용에 대한 수수료를 별표에 명기된 바와 같이 은행에 지급하여야 한다. 은행은 고객에 30일 전에 서면으로 통지함으로써 그 수수료를 변경할 수 있다.

## 6. 양도

고객은 은행의 서면에 의한 사전 동의 없이는 본 약정서상의 권리, 이권 또는 의무의 전부 또는 그 일부를 양도 또는 이전할 수 없다.

## 7. 고객의 진술 및 보장

고객은 본 약정서를 체결, 교부 및 이행하도록 수권받았으며 적법하게 허용되었음을 이에 진술하고 보장한다.

## 8. 거래기록·자료의 제공

- (가) 은행은 고객의 요청이 있는 경우 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 등 다른 법률에 저촉되지 않는 범위 내에서 고객에 대한 거래기록·자료를 고객에게 제공하여야 한다. 단, 이와 같은 거래기록·자료는 관련 법규 상의 기록 유지 요건에 따라 은행이 소유 및 보관하며, 은행은 불가피한 사유로 거래기록·자료의 제공이 불가능한 경우 그 사유를 고객에게 즉시 통보하여야 한다.

- (나) 고객이 서면(전자문서를 제외한다)형태로 자신의 거래기록·자료를 제공을 요청하는 경우에는 본인이 직접 은행이 db-direct 홈페이지에 게시한 주소로 및/또는 db-direct 홈페이지에 게시한 다른 가능한 장소로 서면으로 은행에 신청하여야 한다.
- (다) 위 가항을 조건으로, 은행은 위와 같은 서면 요청을 받은 경우 2주일 이내에 고객에게 거래명세서를 교부하여야 한다.

## 9. 이의제기

- (가) 고객은 db-direct를 통해 이루어진 전자금융거래에 관하여 이의가 있을 때에는 고객이 은행의 지정분쟁처리책임자 및 담당자에게 서면으로 통지하거나 금융감독원 금융분쟁조정위원회, 한국 소비자보호원 소비자분쟁조정위원회를 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- (나) 은행은 위 가항에 따른 통지를 고객으로부터 수령한 날로부터 15일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리결과를 고객에게 알려야 한다.
- (다) 은행은 분쟁처리책임자 또는 책임부서 및 담당자 또는 담당부서의 연락처를 db-direct에 게시하여야 한다.

## 10. 해 지

각, 당사자는 상대방에게 30일전에 서면통지 함으로써 본 약정서를 해지할 수 있다. 다만, 고객이 본 약정서를 위반하는 경우, 고객에 대하여 청산, 파산 또는 도산 절차가 개시되는 경우 또는 은행의 고객계좌가 폐쇄되는 경우에는 은행은 고객에 대한 서면통지로 즉시 본 약정서를 해지할 권리를 가진다.

## 11. 일반사항

- (가) 본 약정서는 은행이 고객에게 db-direct 의 사용권을 부여하는 것에 관한 조건을 포함하며 고객 및 은행에 대하여 유효하며 구속력을 가진다.
- (나) 본 약정서는 은행의 고객계좌의 운영과 관련된 기타 여하한 위임사항에 대

하여 부가적인 것이며 이를 대체하는 것이 아니다.

- (다) 본 약정서는 본 약정서의 사안과 관련하여 은행과 고객 간에 체결된 종전의 모든 약정을 대체한다.
- (라) 무효이거나 집행불능한 것으로 밝혀진 본 약정서상의 어느 규정은 본 약정서의 나머지 규정에 영향을 미치지 아니하며 나머지 규정은 그 효력을 유지한다. 각 조항의 표제는 단지 편의를 위해 포함된 것이며 본 약정서를 해석하는데 사용되는 않는다.
- (마) 이 약정서에서 정하지 아니한 사항은 은행의 전자금융거래기본약관을 따른다.
- (바) 본 약정서는 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며, 고객은 은행 또는 고객의 주소지 관할 법원을 비전속적 관할법원으로 함에 동의한다.



## 별 표

수수료에 관한 자세한 내역은 담당 Sales Manager로부터 받으신 별도의 pricing문서를 참조하십시오.

20\_\_년\_\_월\_\_일자로 고객을 대리하여 서명함

---

(수권된 서명자 성명)

---

(서명)

---

(수권된 서명자 성명)

---

(서명)

# db-direct

## CUSTOMER SERVICE AGREEMENT

---

Customer :  
("the Customer")

Address :

**db-direct** refers to Deutsche Bank AG's electronic banking services that enable the Customer to communicate with the branches and subsidiaries of Deutsche Bank AG via the electronic medium of telecommunication lines or the Internet. The Customer agrees to use **db-direct** to communicate with and access its accounts with the Bank in accordance with the terms and conditions set out herein.

This Agreement shall be in addition and without prejudice to any terms and conditions governing the use of **db-direct** which may from time to time be applicable to the use by the Customer of **db-direct** to communicate with and access accounts with Deutsche Bank AG (other than the Bank) and its Subsidiaries.

### 1. INTERPRETATION

In this Agreement, the following words and expressions shall have the meanings respectively attributed to them:

Bank	:	Seoul branch of Deutsche Bank AG
Customer	:	the Customer shall mean the "User" as referred to under the Electronic Financial Transaction Law
<b>db-direct</b>	:	any of the Bank's electronic banking services available to its customers.
db-Intellectual Property	:	any reference material, device, equipment, software, data and information which the Customer is supplied with or receives or obtains from Deutsche Bank AG and/or its subsidiaries or from any website belonging to Deutsche Bank AG and/or its Subsidiaries (including any technical, design or other information) in connection with the use of <b>db-direct</b> .
Instruction	:	any instruction (including requests and other communications) transmitted by the Customer to the Bank through <b>db-direct</b> .
Means of Access	:	any material, device, equipment, data, information or other means which will permit access to and use of <b>db-direct</b> to provide any Instructions including without limitation, the db-Intellectual Property, User IDs, the Passwords, the Public and Private Keys.
Password(s)	:	any sign-on password, authorisation password or Personal Identification Number, as may be changed by the Customer from time to time, by which the Customer would access and use <b>db-direct</b> .
Public and Private Keys	:	Keys required to authenticate Instructions sent to the Bank via <b>db-direct</b> , to be created by the Customer from the software provided by the Bank and stored by the Customer in a diskette or any other device prescribed by the Bank.

Subsidiaries : the subsidiaries of Deutsche Bank AG.

User ID : the user identification code for each user of **db-direct**.

## 2. AGREEMENT AND AUTHORISATION

- (a) **db-direct** shall be used by the Customer solely for the purpose of communications with the Bank in relation to banking and financial services from the Bank to the Customer. The Customer shall only be permitted to access its accounts via **db-direct** with the Bank from time to time. All banking transactions with the Bank shall be subject to Master Corporate Banking Terms and Conditions and any specific conditions of the Bank that are from time to time in effect. However, should there be any inconsistency between the provisions thereof and this Agreement, the provisions of this Agreement shall prevail.
- (b) For the Customer's commencement of and continued use of **db-direct**, the Customer shall be supplied with the relevant db-Intellectual Property as well as the necessary User IDs and Password(s) for the personnel authorised by the Customer to use **db-direct**. On first use of **db-direct**, each authorised user of the Customer shall change the Password(s) for his/her sole confidential knowledge. The Customer undertakes to ensure that the disclosure of User IDs, Password(s) and Public and Private Keys to any unauthorised person is prevented.
- (c) The Customer shall ensure that **db-direct** is used in accordance with any reference material, any instruction, request or notice which may be issued by or on behalf of the Bank from time to time.
- (d) If it is objectively clear that it is necessary for the Bank to suspend db-direct internet service or to suspend the provision of all or part of db-direct internet service due to urgent reasons in relation to information security or maintenance, the Bank may do so without notice to the Customer.
- (e) Any notice from the Bank may be given in writing to the Customer at the Customer's last known business address as notified by the Customer to the Bank in writing.
- (f)
  - (i) Any Instruction to the Bank shall be deemed to be given only upon actual receipt thereof by the Bank.
  - (ii) Any other notice to the Bank shall be deemed to be given only upon actual receipt thereof by the specific branch or subsidiary which is directly supporting and liaising with the Customer in relation to **db-direct**. Unless otherwise expressly stated in this Agreement, all notices to the Bank shall be in writing.
- (g) The Bank shall be entitled to accept any Instruction received through **db-direct** or otherwise from the Customer as an instruction which has been properly authorised by the Customer until being notified by the Customer that the User ID, Password(s), Public and Private Keys, etc. has been stolen, lost or disclosed. Provided, that the Bank may reject any Instruction if it is of the view that such Instruction has not been properly authorised.
- (h) Any Instruction shall be irrevocable when received by the Bank; provided, that the Instruction for electronic funds transfer may be revoked by Customer with fresh Instruction(s) in respect of such revocation which have to be received by the Bank before such transfer has become effective and where such revocation would be reasonably practicable for the Bank. Should any Instruction be capable of being executed by the Bank in more ways than one, the Bank may execute the said Instruction in any one of the said ways at its sole discretion.
- (i) Any requirement in this Agreement for written notice may not be satisfied by transmitting a message through **db-direct**.

- (j) All records maintained by the Bank, in electronic or documentary form, of the Instructions of the Customer and such other details (including but not limited to payments made or received) pursuant to this Agreement, shall as against the Customer be deemed to be conclusive evidence of such Instructions and such other details.

### 3. SECURITY OF TRANSMISSION

- (a) The Customer shall ensure that all Instructions and information that are intended to be sent to the Bank via **db-direct** shall be transmitted to the Bank in the form prescribed or approved by the Bank as being secure.
- (b) Deutsche Bank AG (and its Subsidiaries) shall only be obliged to act on any Instruction received from the Customer which is transmitted to the Bank in the form prescribed or approved by the Bank as being secure.

### 4. RESPONSIBILITIES OF THE CUSTOMER

- (a) The Customer shall only allow its authorised and properly trained employee(s) to have access to and use **db-direct**.
- (b) The Customer agrees to keep and cause to be kept all db-Intellectual Property, User IDs, Password(s) and Public and Private Keys strictly confidential at all times. The Customer further agrees to ensure that no db-Intellectual Property, User IDs, Password(s) or Public and Private Keys shall leave its possession or control, i.e., be assigned, borrowed or delegated to be used or provided as security to any third party (including personnel not authorized by the Customer) nor shall the Customer copy any db-Intellectual Property or allow the same to be copied in any manner. In addition, the Customer acknowledges that any third party may attempt to use the services of **db-direct** without any authority to do so if the User ID, Password(s) or Public and Private Keys are disclosed but the Customer also agrees that it will not, in any event, disclose the User ID, Password(s) or Public and Private Keys. The Customer's obligation hereunder shall be a continuing one and shall survive any cancellation or termination of this Agreement.
- (c) The Customer acknowledges Deutsche Bank AG's ownership of the copyright and other intellectual property rights in all db-Intellectual Property and agrees that upon the expiry or termination of this Agreement, it shall promptly return all db-Intellectual Property together with any copies thereof to the Bank.
- (d) The Customer shall not interfere with, alter, amend, tamper with or misuse in any manner whatsoever (the opinion of the Bank being conclusive in this respect) **db-direct** or any db-Intellectual Property.
- (e) The Customer undertakes to verify the correctness of each statement or report generated by **db-direct** in relation to any transaction and to notify the Bank within fourteen (14) days of the date of the statement or report of any discrepancies, omissions or debits wrongly made or inaccuracies in the statement or report so generated. The Bank shall notify the Customer of the result of the handling of any such discrepancies, omissions or debits wrongly made or inaccuracies which the Customer notifies to Bank or the Bank itself detects within 2 weeks from such notification or detection.
- (f) The Customer undertakes to notify the Bank immediately of any failure or delay in the execution of Instructions or defect relating to **db-direct**. The Customer shall immediately notify the Bank by telephone (which notification shall be confirmed in writing) and change all its Password(s), if the Customer becomes aware that any User IDs, Password(s) or Public and Private Keys have been disclosed to an unauthorised person or if any person ceases to be authorised by the Customer in the use of **db-direct**.

- (g) The Customer agrees that all data relating to the Customer and the Customer's account(s) may be transmitted to or through and/or stored in any location(s) and accessed by any authorised personnel of the Bank where, in the Bank's opinion, such transmission, storage and/or access is necessary for the provision of the services of **db-direct** to the Customer.
- (h) The Customer authorises the Bank to provide to third parties such details relating to the Customer and the Customer's account(s) as may, in the Bank's opinion, be necessary in order to give effect to any Instruction of the Customer, in order to comply with the order of any court, government agency or lawful authority in any jurisdiction, or in order to use the electronic system known as SWIFT or any other national or international payment or communication system in each case to the extent permitted under applicable laws and regulations including the Act on Real Name Financial Transactions and Guarantee of Secrecy.
- (i) The Customer agrees to fully and effectively indemnify the Bank from and against all costs, losses, damages, liabilities or expenses of whatever nature and howsoever arising suffered or incurred by the Bank whether directly or indirectly arising from any breach by the Customer of its obligations hereunder save where such costs, losses, damages, liabilities or expenses arise is attributable solely to the Bank's fault or wilful misconduct and the Customer's liability hereunder shall be a continuing obligation and shall survive any cancellation or termination of this Agreement.
- (j) Where the Bank renders assistance to the Customer for the proper operation and use of **db-direct** and/or to correct errors or failure in **db-direct** and/or any db-Intellectual Property, all costs and expenses relating to such assistance or the correction and rectification of all such errors or failures which are attributable to the Customer shall be for the Customer's account.
- (k) The Bank is entitled to change the type or versions or specifications of any hardware or equipment that the Customer may be required to use in connection with **db-direct** or require the Customer to upgrade the relevant software or web browser, and in the event any such requirements are not met by the Customer and significant security problems are expected to occur, the Bank may suspend the service till the Customer completes such upgrade.

## 5. **CHARGES AND PAYMENT**

The Customer shall pay the Bank its fees and charges for the use of **db-direct** as specified in the Schedule. The Bank shall be entitled to vary such fees and charges upon thirty (30) days' prior written notice to the Customer.

## 6. **ASSIGNMENT**

The Customer may not assign or transfer all or any part of its rights, benefits or obligations under this Agreement without the prior written consent of the Bank.

## 7. **REPRESENTATION AND WARRANTY OF THE CUSTOMER**

The Customer represents and warrants that it is authorised and lawfully permitted to execute, deliver and perform this Agreement.

## 8. **PROVISION OF TRANSACTION RECORDS AND MATERIALS**

- (a) Upon the request of the Customer, the Bank shall provide the Customer transaction records and materials in respect of the Customer to the extent such disclosure does not conflict with other laws and regulations, such as the Act on Real Name Financial Transactions and Guarantee of Secrecy provided that such records and materials are in the Bank's possession and custody in accordance with record retention requirements under applicable

laws and regulations. Provided, that if the Bank cannot provide such records and materials due to any circumstance, the Bank shall immediately notify the Customer of the reason.

- (b) If the Customer requests the Bank to provide transaction records and materials in respect of the Customer in writing (not by electronic document), the Customer itself shall submit a written request to the Bank at the address and/or other contact details (where applicable) which shall be posted by the Bank on the **db-direct** page.
- (c) Subject to Clause 9(a) above, the Bank shall deliver to the Customer the transaction details within two (2) weeks after the receipt of such written request.

## 9. **DISPUTES**

- (a) If the Customer disputes any electronic financial transactions entered into via **db-direct**, the Customer may notify, in writing, the person(s) designated by the Bank as responsible for and in charge of dispute resolution of such dispute, or apply for a resolution of disputes through the Financial Dispute Resolution Committee of the Financial Supervisory Service, Customer Dispute Resolution Committee of the Korea Customer Agency.
- (b) Before the end of fifteen (15) days from the date of receipt by the Bank of the dispute notification under Clause 10(a) above from the Customer, the Bank shall notify the Customer of the results of its investigation of such dispute.
- (c) The Bank shall post the contact details of the person(s) or unit(s) responsible for and in charge of dispute resolution on **db-direct**.

## 10. **TERMINATION**

Either party may terminate this Agreement on thirty (30) days' written notice to the other provided that the Bank shall be entitled to terminate this Agreement immediately by giving written notice to the Customer in the event of a breach of this Agreement by the Customer, upon the commencement of winding-up proceedings or bankruptcy or insolvency proceedings against the Customer or upon closure of the Customer's account(s) with the Bank.

## 11. **GENERAL**

- (a) The Schedule shall be deemed as incorporated into and forms an integral part of this Agreement. This Agreement contains the terms and conditions under which the Bank offers to the Customer the use of **db-direct** and shall be valid and binding on the Customer and the Bank.
- (b) This Agreement is additional to and not in substitution for, any other mandate relating to the conduct of the Customer's account(s) with the Bank.
- (c) This Agreement hereby supersedes all prior agreements between the Bank and the Customer (if any) relating to the subject matter hereof.
- (d) Any provision of this Agreement that is found to be invalid or unenforceable shall not affect the remaining provisions of this Agreement, which shall remain in full force and effect. The section headings are included for convenience only and are not to be used to construe or interpret this Agreement.
- (e) Those matters not provided for by the Agreement shall be governed by the Bank's Terms & Conditions for Electronic Banking Transactions.

- (f) This Agreement is governed by and shall be construed in accordance with the law of Republic of Korea and the Customer hereby irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the competent courts of the Bank's or the Customer's domicile.



## The Schedule

1. Set-up for db-direct internet (one time charge)	
• User Set-up Fee (per user)	
• Country Access Set-up Fee (per country)	
• ERP to db-direct internet Interface Set-up Fee	
2. Support for db-direct internet	
• Monthly Support & Subscription Fee	
• Monthly Support & Subscription Fee for Country Access (per country)	
3. Device (per item)	
• Smart Card for Authorization (mandatory)	
• Smart Card Reader for Authorization (mandatory)	
• Signature Card (option)	

The fees and charges set out under (i) items 1 and 3 and (ii) item 2 above are payable (a) in advance and (b) monthly in arrears respectively.

**SIGNED for and on behalf of the Customer on this \_\_\_\_\_ day of \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ :**

SIGNED by \_\_\_\_\_  
(Full name of authorised signatory)

\_\_\_\_\_  
(Signature)

AND \_\_\_\_\_  
(Full name of authorised signatory)

\_\_\_\_\_  
(Signature)