

Note operative per gestione richieste di sospensione delle rate dei mutui

Estensione degli effetti della dichiarazione dello stato di emergenza, adottata con delibera del 6 aprile 2023 al territorio dell'intero Comune di Umbertide, della parte centro-nord del Comune di Perugia e della parte ovest del Comune di Gubbio colpito dagli eventi sismici verificatisi il giorno 9 marzo 2023.

OGGETTO

Con Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 maggio 2023 – pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 148 del 27 giugno 2023 – gli effetti dello stato di emergenza, dichiarato con Delibera del Consiglio dei Ministri del 6 aprile 2023, “sono estesi al territorio dell’intero Comune di Umbertide in provincia di Perugia, della parte centronord del Comune di Perugia e della parte ovest del Comune di Gubbio colpito dagli eventi sismici verificatisi il giorno 9 marzo 2023”. Si ricorda, inoltre, che è stata adottata una misura di sospensione del pagamento delle rate dei mutui ai sensi dell’art. 5 dell’Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) del 20 aprile 2023, n. 987- correlata alla durata dello stato di emergenza dichiarato con Delibera del Consiglio dei Ministri del 6 aprile 2023, per 12 mesi dalla data di deliberazione, in conseguenza degli eventi sismici verificatisi il giorno 9 marzo 2023 nel territorio delle frazioni di Pierantonio e di Pian d’Assino del Comune di Umbertide in Provincia di Perugia, e della frazione di Sant’Orfeto del Comune di Perugia.

In particolare all’art. 5 (“Sospensione dei mutui”) della sopra citata OCDPC è previsto **per i soggetti titolari di mutui** relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici, **il diritto di chiedere agli istituti di credito e bancari**, fino all’agibilità o all’abitabilità del predetto immobile e comunque non oltre la data di cessazione dello stato di emergenza, **una sospensione delle rate dei medesimi mutui**, optando tra la sospensione dell’intera rata e quella della sola quota capitale.

La richiesta di sospensione del pagamento delle rate deve essere accompagnata da autocertificazione del danno subito, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modifiche ed integrazioni.

Entro 30 giorni dall’entrata in vigore dell’Ordinanza, le banche e gli intermediari finanziari devono informare i mutuatari, almeno mediante avviso esposto in filiale e pubblicato sul proprio sito internet, della possibilità di chiedere la sospensione delle rate, indicando tempi di rimborso e costi dei pagamenti sospesi, calcolati in base a quanto previsto dall’Accordo del 18 dicembre 2009 tra l’ABI e le Associazioni dei Consumatori in tema di sospensione dei pagamenti nonché il termine, non inferiore a 30 giorni, per l’esercizio della facoltà di sospensione.

In mancanza di tali informazioni nei termini e contenuti prescritti, **sono sospese fino al 06/04/2024**, senza oneri aggiuntivi per il mutuatario, **le rate in scadenza entro tale data**.

GESTIONE RICHIESTE RETE RSBC / DBEASY – sospensione pagamenti (pratiche da bloccare)

I Clienti - titolari di mutui relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici - interessati si dovranno recare presso lo Sportello/Filiale di competenza per richiedere la sospensione dal pagamento delle rate.

A tal fine dovrà essere:

- Compilato in ogni parte il modulo di richiesta scegliendo il tipo di sospensione cui si vuole aderire (intera rata o solo quota capitale);
- Sottoscritto il modulo di richiesta da parte di tutti gli intestatari, coobbligati, fidejussori e datori di ipoteca;
- Allegata autocertificazione del danno subito

La richiesta dovrà pervenire entro e non oltre il giorno 28/08/2023

L’operatore scannerizzerà la richiesta e in base al servizio su cui è appostato il mutuo tramite e-mail a:

Mutui Pratico del servizio 06 (ipotecari a privati):

- Indirizzo posta elettronica: Cunapoli.mutui@db.com
- Oggetto: Sospensione rate mutui – Estensione stato di emergenza eventi meteo Umbertide, Perugia e Gubbio – n. mutuo e nominativo cliente

Mutui Amico del servizio 25 (ipotecari a privati):

- Indirizzo posta elettronica: Cunapoli.mutui@db.com
- Oggetto: Sospensione rate mutui - Estensione stato di emergenza eventi meteo Umbertide, Perugia e Gubbio – n. mutuo e nominativo cliente
-

Mutui del servizio 25 (aziende):

- Indirizzo posta elettronica: csu.specialloans@db.com
- Oggetto: Sospensione rate mutui - Estensione stato di emergenza eventi meteo Umbertide, Perugia e Gubbio – n. mutuo e nominativo cliente
-

I centri di pertinenza effettueranno le verifiche dovute e:

- in caso di accettazione della richiesta eseguiranno la sospensione ed invieranno comunicazione di accettazione della richiesta (via posta ordinaria o via mail con in cc lo sportello)
- in caso di richieste non elaborabili invieranno comunicazione di rifiuto (via posta ordinaria o via mail con in cc lo sportello).