

## Note operative per gestione richieste di sospensione delle rate dei mutui

Primi interventi urgenti di protezione civile in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 16 maggio 2023 nel territorio dei comuni di Fano, di Gabicce Mare, di Monte Grimano Terme, di Montelabbate, di Pesaro, di Sassocorvaro Auditore e di Urbino della provincia di Pesaro e Urbino.

### OGGETTO

Con l'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) del 12 giugno 2023, n. 1.002 - pubblicata nella Gazzetta Ufficiale 141 del 19 giugno 2023 – è stata adottata una misura di sospensione del pagamento delle rate dei mutui, a seguito della Delibera del Consiglio dei Ministri del 25 maggio 2023 e pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 128 del 3 giugno 2023 con la quale è stato dichiarato per 12 mesi dalla data di deliberazione, lo stato di emergenza in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 16 maggio 2023 nel territorio dei comuni di Fano, di Gabicce Mare, di Monte Grimano Terme, di Montelabbate, di Pesaro, di Sassocorvaro Auditore e di Urbino della provincia di Pesaro e Urbino.

In particolare, l'Art. 10 ("Sospensione dei mutui") dell'Ordinanza ha disposto che il predetto evento costituisce causa di forza maggiore ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1218 del codice civile. Lo stesso articolo prevede **per i soggetti titolari di mutui** relativi agli edifici sgomberati o inagibili, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica (anche agricola), svolta nei medesimi edifici, **il diritto di chiedere alle banche e intermediari finanziari**, fino all'agibilità o all'abitabilità del predetto immobile e comunque non oltre la data di cessazione dello stato di emergenza, **una sospensione delle rate dei medesimi mutui**, optando tra la sospensione dell'intera rata o della sola quota capitale. La richiesta di sospensione del pagamento delle rate deve essere accompagnata da autocertificazione del danno subito, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modifiche ed integrazioni.

**Entro 30 giorni dall'entrata in vigore dell'Ordinanza, le banche e gli intermediari finanziari devono informare i mutuatari**, almeno mediante avviso esposto in filiale e pubblicato sul proprio sito internet, della possibilità di chiedere la sospensione delle rate, indicando tempi di rimborso e costi dei pagamenti sospesi, calcolati in base a quanto previsto dall'Accordo del 18 dicembre 2009 tra l'ABI e le Associazioni dei Consumatori in tema di sospensione dei pagamenti nonché il termine, non inferiore a 30 giorni, per l'esercizio della facoltà di sospensione.

In mancanza di tali informazioni nei termini e contenuti prescritti, **sono sospese fino al 25 maggio 2024**, senza oneri aggiuntivi per il mutuatario, **le rate in scadenza entro tale data**.

### GESTIONE RICHIESTE RETE RSBC / DBEASY – sospensione pagamenti (pratiche da bloccare)

I Clienti - titolari di mutui relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici - interessati si dovranno recare presso lo Sportello/Filiale di competenza per richiedere la sospensione dal pagamento delle rate.

A tal fine dovrà essere:

- Compilato in ogni parte il modulo di richiesta scegliendo il tipo di sospensione cui si vuole aderire (intera rata o solo quota capitale);
- Sottoscritto il modulo di richiesta da parte di tutti gli intestatari, coobbligati, fidejussori e datori di ipoteca;
- Allegata autocertificazione del danno subito

**La richiesta dovrà pervenire entro e non oltre il giorno 18/08/2023**

L'operatore scannerizzerà la richiesta e in base al servizio su cui è appostato il mutuo tramite e-mail a:

**Mutui Pratico del servizio 06 (ipotecari a privati):**

- Indirizzo posta elettronica: [Cunapoli.mutui@db.com](mailto:Cunapoli.mutui@db.com)
- Oggetto: Sospensione rate mutui - Eventi meteo provincia di Pesaro e Urbino – n. mutuo e nominativo cliente

**Mutui Amico del servizio 25 (ipotecari a privati):**

- Indirizzo posta elettronica: [Cunapoli.mutui@db.com](mailto:Cunapoli.mutui@db.com)
- Oggetto: Sospensione rate mutui - Eventi meteo provincia di Pesaro e Urbino – n. mutuo e nominativo cliente
- 

**Mutui del servizio 25 (aziende):**

- Indirizzo posta elettronica: [csu.specialloans@db.com](mailto:csu.specialloans@db.com)
- Oggetto: Sospensione rate mutui - Eventi meteo provincia di Pesaro e Urbino – n. mutuo e nominativo cliente
- 

I centri di pertinenza effettueranno le verifiche dovute e:

- in caso di accettazione della richiesta eseguiranno la sospensione ed invieranno comunicazione di accettazione della richiesta (via posta ordinaria o via mail con in cc lo sportello)
- in caso di richieste non elaborabili invieranno comunicazione di rifiuto (via posta ordinaria o via mail con in cc lo sportello).